

# 令和5年度 名栗げんきプラザ利用者アンケート

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
申込手続き	2泊用しかなかった。	令和6年度からは3泊4日までのデータを作成しました。3泊以上の団体はシートを増やして作成いただけます。
スタッフ	スタッフの方のあだ名は小5にはやや幼く感じました。学齢の低い子どもたちには親しみやすく良いかもしれませんが、小学校高学年には不向きと感じました。	キャンプネームは親しみやすい印象を与えることをねらいにしていること、またネーミングにはその人自身の好きなことや考えを反映させています。施設滞在は短い期間ですので、活動の思い出はもちろん、所員との出会いも思い出の一部にさせていただきたいと思い、お伝えしております。 団体様により御意向があるかと思しますので、キャンプネームの使用について、「はじめの集い」前にかかっていますので、ご希望をお聞かせください。
アクティビティ	グループチャレンジを生徒は楽しんでいました。しかし、「トントンバ」という種目のルールは難しかったように思います。10分以内に回数無制限で連続10回が良いと思います。	グループチャレンジではトライ&サクセス(挑戦と成功)の繰り返しによるグループの成長を目的としたアクティビティです。そのため、難易度が高い課題に取り組むことが成長を促すポイントであると考えてルール設定をしております。 また、今年度取り入れた課題のため、他の実施団体からのご意見や実施状況を参考に見直してまいります。ご意見ありがとうございます。
	上級用フォトオリエンテーリングの21番のトイレ前のベンチがありませんでした。	申し訳ありませんでした。 ご指摘いただき、ありがとうございました。修正いたしました。
	自然豊かな場所に来ているのに車庫でごはんは味気ない(雨なら仕方ないが)	ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。流しそうめんは火を使わない活動のため、他団体の活動内容によってやむを得ず車庫もご利用いただく場合がございます。また、水を流すこと、片付けにて竹を洗っていただく必要がある点から水道が近くにある場所をご案内しております。
	地図が難しい(6歳にとって)。目印がほしい。(スタンプラリー)	幼児とオリエンテーリングを実施する場合は先生が地図を確認し、実施いただくことを前提として作成しております。ご承知おください。
	火切り板の穴の開け方がいつもと違い、まいぎりが安定しなかった。	火おこしについて、「火が着かない」「難しい」等のご意見をいただきました。そのため、令和6年度は提供を休止し、指導方法や備品の見直しを行ってまいります。
	キコリンのアクティビティでは木を切るのが大変。のこぎりの切れ味もあまりよくなかった。ヒートンで組み立てるだけのパーツがたくさんほしい。	定期的なのこぎりのメンテナンス、状況によって買い替えをしております。 キコリンについては切られていない木材をもとに想像力を膨らませながら活動することで創意工夫力を養うことを目的としています。 また、あらかじめ切られている材料も準備しておりますので、併せて活用ください。
食事	おいしくいただきました。食べきれない子もいるので、少量なども選べるとうれしい。	盛り切りでの提供となる為、食の細いお子様では食前に別皿に振り分けていただくことも可能です。別皿をご希望の場合は食堂職員にお申し出ください。
	おかわりありがたいが、配膳台が高く子供が大変そうだった。スープが少し冷たかったが、お代りは温かくてよかった。	おかわり台を低いものと交換いたしました。

施設	布団の置き方が部屋ごとに違っていたり、写真も全て同じ方向でなかったため、何が正しいかわかりずらかったです。	令和6年度からは全部屋全て同じたみ方・置き方に統一し、写真も見やすい様に変更いたします。
	第2ファイア場の電源不具合で、延長コードの電源設営が必要だった。	分電盤を交換しました。
	炊事場の椅子のネジが飛び出していた。	飛び出していたネジを取り外し付け直しました。
	CC上の階段途中の道が危なかったため、人を立たせた。雨の後に滑りやすかった。	業者にCC上の崩れていた階段は修復していただきましたが、丸いアクリル素材の為、雨天時は滑る可能性があります。
	水道管のパイプが固定されておらずゆらゆらしていました。	新しく固定し直しました。
	館内に虫が多いので子どもがなかなか落ち着かなかった。(大人はそういうものだと気にしていませんでした。)	自然の中にある施設の為、生物の生活区域の中に自分たちがお邪魔させていただいている形です。【山の学校】と思いついていただきます様、お願いいたします。
	電圧の関係もあると思うが、ドライヤーが使用できるとありがたい。	ドライヤーの持込は可能ですが、契約電圧上、各部屋1台のみで使用を制限されております。
	バンガローの湿気が多かった。バンガロー1、2の入口丸太がグラグラしてくずれてしまった。	マットは全て廃棄し、クッション性のマットを設置しました。月に1回は殺虫剤で消毒作業を行う事に決定いたしました。バンガロー1はグラつきがなかったため、2のみ丸太を取り外し再度組み直しました。湿気対策については現在検討中です。
	男子風呂の扉が少し壊れており開けにくい。	レールにオイルを塗り、滑りを良くしました。
	女子風呂場(脱衣所から浴室)のドアが硬い。	硬い扉では修理部品が無い状態で交換不可の為、反対の扉レール部分にオイルを塗り直し開閉をスムーズにしました。また修復不可の扉は開閉禁止表示をし、反対側の扉で開閉していただく様に案内表示をしました。
	貸出物の貸出場所や受取場所の案内がなく困った。ジャグを食堂に借りに行ってしまう手間だった。	受付時に渡す【宿泊打合せ】案内の裏側に貸出物受取場所の案内を掲示しました。
	木が腐食してスタンプが倒れていましたが、特に問題はありませんでした。	ご指摘ありがとうございます。修理いたしました。
	その他	炊事場に大きなゴミ受けネットがあると時間短縮になると思った。ゴミ捨て場にゴミを奥のゴミ箱から入れるように促す張り紙があるとよいと思った。
宿泊室にテーブルがあるとよい。大人の部屋だけでも貸出があるとよい。		大部屋でお布団を各自敷いて就寝する形のお部屋とさせていただいている為、お部屋に台の設置は行っておりません。ご希望であれば座卓の貸出がありますのでお申し出ください。
入浴時刻の変更内容が伝わってなかった。		令和6年度からは変更毎に変更箇所の連絡を記載する項目を設け、変更内容と変更日時が書面で記録に残る様に変更しました。また職員間での伝達方法も改善しました。
変更事項が伝わってなかった。		
色々質問に答えていただいたのは良かったが、事前のお話と違うことがあったので、戸惑った。直前までわからないことがあったため、(当日の荷物置き場)不安だった。利用時間に間に合っていないことがあった。		ホームページのQ&Aの内容を【よくある質問内容についての返答】に変更しました。利用時間に間に合っていない点については、職員の不注意の為、今後、注意してまいります。
情報がどこに何があるか少しわかりづらかった。		
野外炊事場の使用場所の明確な表をホワイトボード等で表示してほしい。他団体との間違いがとて多かった。	炊事場にボードを設置し、調整時に決定している利用場所書類と同じ書類を貼り付け、利用団体様にも適宜ご確認いただけるようにしてまいります。	
かまど、テーブルの使用可能範囲が分からず、他団体とトラブルになったり、段取りが悪かった。		

## 令和5年度 名栗げんきプラザご利用者様アンケートから

カテゴリー	うれしいご意見
アクティビティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・野外炊事場の利用のしかたの説明等、大変分かりやすかった。</li> <li>・子どもたちが主体的に行動できるように様々なプログラムが準備されており魅力的だと感じた。</li> <li>・短い時間の中で名栗の自然のことやSDG'sに関わる話をしてもらいとても充実しました。</li> </ul>
スタッフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天気が悪くてもものんびり遊べた上、朝食の野外炊事も火を起こせて無事にできました。いつも通り非日常なのですが、スタッフの温かい対応にゆったり過ごせました。</li> <li>・スタッフの対応が丁寧で、電話で何度も打ち合わせをしましたが、親切にしてもらい、嬉しかったです。</li> <li>・なんでも相談に乗っていただきとても助かりました。同じ指導者としてみなさまから学ぶところがたくさんありました。キャンプネームもよかったです。</li> <li>・他の宿泊施設と比べて、職員の方が丁寧で親切な対応でした。(本当に良いと思います。感動)</li> </ul>
申込み手続き	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手続きがスムーズでした。同宿の学校の方とも事前に顔合わせができましたので不安ありませんでした。</li> <li>・エクセル入力になり、楽になりました。</li> <li>・全てネットで情報が見られて分かりやすかった。</li> </ul>
食事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アレルギー対応等、細かいところまで対応いただきました。</li> </ul>
施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂もトイレも洗面所もとてもきれいでした。次に使う人が気持ちよく使えるようにと、使った後しっかり確認しようと、さらに思いました。</li> <li>・道具が整っていて、使用しやすかった。</li> <li>・繊細な子どもたちが何も言わずに楽しめました。清潔で安全だからだと思います。</li> <li>・安全に整備されていて使いやすかった。布団のたたみ方なども写真付きで表示があつて分かりやすかった。</li> <li>・下見に来た時ポディーツープやアルコール等がきちんとおいてあり、安心したのと、荷物が少なく助かりました。</li> <li>・外のトイレまでそうじが行き届いていました。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障がい者にとって、自然環境を学ぶには大変良いところ。</li> <li>・子どもたちはキコリンで自分の作品ができたこととても満足していました。カレーライス作りも同様に自分で作ったことに価値を感じていました。</li> <li>・県内にこのような施設があるのは大変魅力的だと思います。また様々なプログラムが用意されており、どれも学校内だけでは経験できない貴重なものが多くありました。また来年も利用させていただきます。</li> <li>・甘えん坊でマイペースな子どもたちが「さみしい」と言わず、「楽しい」と笑顔で過ごせたのは施設の方のおかげです。また偏食でごはんを一口も食べないのではと思っていた子がごはんをモリモリ食べて感動しました。きっとたくさん体験してお腹が空いたのだと思います。</li> <li>・自然豊かな場所で様々なアクティビティや貴重な体験をすることができて「楽しかった！」「また行きたい！」という子どもたちが楽しんでいる様子があり、そんな子どもたちの姿をみて職員も一緒に楽しむことができた。</li> <li>・施設内がいつもきれいなのできれいに帰ろうと思います。一泊なのですが、すごくたくさんのご経験をありがとうございました。</li> <li>・帰りに子どもたちの顔つきがすてきです。</li> <li>・開校式での職員の方のお話がとても上手で子どもたちもよく理解していました。鹿の角やムササビの名栗の宝物のお話ではここでしか聞けないお話で林間学校に来たんだと実感させていただきました。</li> <li>・体験することは子どもたちの成長に欠かせないと思っています。特に自然の中での体験は自分自身が考え、行動することが必要となります。うまくいなくても良い、失敗をたくさん繰り返してできた喜びを味わってほしいと思い、施設を探していました。ここ4年、コロナで野外活動ができなかったため、今年は思い切って申込みました。</li> <li>・沢遊びや流しそうめんで大はしゃぎの子どもたちを見て本当に嬉しく思いました。職員一同「行って良かった！」と大満足で帰ってきました。本当に細かいことまで心配り・ご配慮ありがとうございました。楽しい思い出ができました。</li> </ul>