

令和4年度 名栗げんきプラザご利用者様アンケートから（4月～11月分一部抜粋）

カテゴリー	うれしいご意見
総合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何度来ても新しい発見がある。子どもと安心して来やすい。その時、最善の方法で臨機応変に対応してもらえる。</li> <li>・アクティビティーが充実していて、色々な体験をすることが出来た。</li> <li>・子どもの様子でスケジュールに変更がりましたが、快く対応して頂き、ありがたかったです。</li> <li>・何度来てもいろんな新しい発見があって、いろいろ楽しめます。子どもたちは出来ることも増えて、リラックスして楽しめました。</li> <li>・スタッフの方がとても親切で、提供プログラムも充実しています。また利用したいです。</li> <li>・怪我や嘔吐にもすぐに対応して頂き、ありがたかったです。</li> <li>・施設がきれいで、食事もおいしかったです。説明も丁寧で、希望に応えてもらえて満足。</li> </ul>
アクティビティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨で困りましたが、館内フォトのおかげで、Q太郎の代わりにになりました。</li> <li>・野外炊事のカレーはおいしいと言っていました。量もびったりでした。ルーがぐだいてあるのが良かった。</li> <li>・木の人形作りでは個性豊かな作品が出来上がり、大人も夢中になるほど集中できた。</li> <li>・グループチャレンジは仲間と協力してできて、期待した以上に面白かった。</li> <li>・西川材の説明と間伐材の話が、子どもたちにとってよい学びとなりました。</li> <li>・11月にキャンプファイヤーができるのは魅力的。星もきれいでした。</li> <li>・プラネタリウムの生解説が他にはなくおもしろかったです。コロナ対策もばっちり。幼児向けに分かりやすく楽しいもので、星座に興味関心が持てました。</li> <li>・星が良く見えそうなので、星空観望を希望しました。なかなかできない体験ができて良かった。</li> <li>・フォトオリエンテーリングに子どもがはまり、初級・中級だけでなく、館内バージョンまでたっぷり遊びました。</li> </ul>
スタッフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同宿団体の打合せ時、細かいことの説明が分かりやすい。</li> <li>・持参した寝袋では寒かったのですが、スタッフさんの気遣いで毛布を貸していただき、大変助かりました。</li> <li>・いやな顔一つせず親切にしてくださいました。知り合いの小学校の先生も、スタッフの方はどなたも優しいですよとおっしゃっていて、その通りでした。</li> <li>・申込書類を見て気になる点をアドバイスしてくれたり、プログラムの指導もていねいで、気持ちよく過ごせました。</li> <li>・活動や食物アレルギー対応等、何度もメール(FAX)でご連絡を頂き、ありがたかったです。事前に細かな確認をさせていただけたので、どの児童も安心して参加することが出来ました。</li> <li>・スタッフの対応が良く、電話をたくさんしても快く受け入れてくれました。</li> <li>・炊事もバードコールも丁寧にご説明いただき、初めて利用した職員も心強かった。</li> <li>・開校式、アクティビティともに丁寧で分かりやすかったです。食数・部屋数のキャンセルの対応ありがとうございました。</li> <li>・病人が出た時のマニュアルがしっかりしていて、良かったです。</li> </ul>
申込手続き	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長年利用しており、手続きが簡単になって有り難い。</li> <li>・事前講習会や細かい利用の手引きなど、はじめは戸惑いましたが、結果的にはアトラクション内容を理解でき、本番はスムーズに行うことが出来ました。</li> <li>・メールの返信も早くTELでの対応もスムーズで、説明も分かりやすかった。</li> <li>・ホームページに分かりやすく書いてあり、よくわかった。</li> </ul>
食事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、おいしい食事を作ってください、ありがとうございます。アレルギーにも対応して頂き、有り難いです。</li> <li>・パーテーションが設置しており、安心していただくことが出来ました</li> <li>・学校での給食をあまり食べない生徒が「おいしい」と言って、完食でした。</li> <li>・年齢差がある団体なので、食事の量を減らしてもらえたり、その分、お代わりしたい人が食べられたり出来て良かった。野菜もちょっと濃かったけど、多くておいしかった。</li> <li>・おいしくいただきました。事前に献立が分かる点もよい。</li> </ul>
施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほうきやちりとりなど、分かりやすく設置してあるので、使いやすかった。</li> <li>・バンガローがリニューアルされていてよかった。</li> <li>・トイレがとてもきれいで使いやすかったです。他の所も掃除が行き届いており、好印象でした。</li> <li>・第1ファイアー場がよく整備され、電源もあって助かりました。</li> <li>・野外炊事場のトイレがとてもきれいだと、子どもたちも喜んでいました。</li> <li>・トイレもお風呂も清潔に保たれており、大切に扱われている様子が伝わってきました。スタッフの皆様も丁寧で温かく、快適に楽しい時間を過ごすことが出来ました。</li> </ul>

<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年はぜひ一泊で、キャンプファイヤーや風呂、大きな和室での就寝等を体験させてやりたい。</li> <li>・園児たちはお迎えの時に、保護者に体験したことを嬉しそうに話していました。素敵な体験をありがとうございました。</li> <li>・また来たいです。次は、お友達家族とキャンプをしてみたいです。</li> <li>・お部屋はすごくきれいで、使いやすかったです。トイレも清潔で、安心して使えました。赤ちゃんのおむつまで捨てることが出来て助かりました。他の団体もいましたが、みなさん行儀良く、あいさつもできて気持ちよく過ごせました。入所の際のスタッフの皆さんのお声かけの効果がいいのだと思います。</li> <li>・何度もお世話になっていますが、いつも館内がきれいで、気持ちよく過ごせます。子どもたちはカメムシにびっくりしていましたが、ガムテープで上手にとっていました。</li> <li>・夏の林間が中止となりご迷惑をおかけしました。秋の日帰りにも対応して頂き助かりました。</li> <li>・良い所がどんどん増え、進化していると感じる。女子トイレに生理用品が置かれていて、良かった。食堂の机に間仕切りが設置され、安心感がありました。</li> <li>・ピザは、作るのも食べるのもおいしくて楽しかった。焼き板のできる過程も楽しくて、思いのほか良いものができた。</li> <li>・3年ぶりのキャンプで指導者たちは心配でしたが、スタッフの方々にも助けていただき、充実しました。</li> <li>・雨天で心配でしたが、カレー作り・グルチャレが出来て良かった。学校で普段できないことが出来て良かった。</li> <li>・アクティビティーが充実しているので、特に1団体利用だと計画が立てやすい。</li> <li>・トイレに生理用品を置いていただき、とても心強かったです。</li> <li>・けがをした生徒に担架や細かい配慮をしてくださり、ありがとうございました。</li> <li>・初めての教員も数名いたので、貴重な経験を積むことが出来ました。急な救急搬送にも対応して頂き、助かりました。</li> <li>・子どもたちから「すごかったのしかった」「また、家族で行きたい」「一生の思い出ができた」など、喜びの声がたくさんありました。</li> <li>・係の方が親切。食堂の店長さんも、色々わがママを聞いてくれて、ありがとうございました。</li> <li>・臨機応変な対応で有難い。初めてでドタバタしたが、貴重な体験ができ、また来たい。</li> <li>・丁寧な対応でした。のつぼさんの森の生き物の話が子供たちの興味を高めてくれて、とても楽しかったです。</li> <li>・また利用したいと思います。体調不良の場合にも対応してくれて、ありがとうございました。</li> <li>・丁寧な対応で、事前のやり取りから安心してかつ充実した教室にでき、感謝しています。</li> <li>・二日間(当日までも何度も連絡をさせていただき、その都度)とても丁寧に対応いただき、大変助かりました。子どもたちも帰りたくないと言っていました。子どもの成長がたくさんみられたのも職員の方々のおかげです。ありがとうございました。</li> <li>・所員の皆様のご協力で、二日間、気持ちよく過ごすことが出来ました。子どもたちは、普段と違う自然の中での体験ができました。山にかかった霧を見るだけで感動している児童もいました。出来上がったカレーの感動していました。</li> </ul>
------------	---

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
申込手続き	4月初旬の説明会ですぐに利用届けを送るのは、打合せ等が難しいところもありました。	ご利用にあたりご提出いただいた申請書類をもとに、より安全・より円滑なプログラムとするために調整作業の時間をいただくことで、年度当初のご利用手続きについては特にご負担をおかけしております。今後も書類のご提出期限等の検討を重ね、ご負担の軽減を図れるよう努めてまいります。
	5月利用の締め切りが4月9日。仕事が多忙な時期で、子どもたちを迎える前に活動の計画を立てるのは大変。	
スタッフ	3時15分の団体打ち合わせ、カレー作り15分前、キャンプファイヤー30分前など、活動中または直前の打合せは大変あわただしく、避けてほしい。必要な情報は事前に知らせておいていただければ引率者打ち合わせ時に周知が可能で、打合せの時刻は団体の希望制にするなど検討していただきたい。	活動中の貴重なお時間の中で各種の打ち合わせをさせていただいておりますが、同宿団体との調整、食事アレルギー対応などの再確認等、安全・円滑な活動をしていただくために必要な打合せであることをご理解ください。なお、15時15分の食堂での配膳方法の説明については、利用説明会等でご案内できるか調整をしております。
アクティビティ	野外炊事での鍋のチェックが厳しすぎ、非常に時間が押してしまいました。	炊事道具の返却の際には、洗い残しがないか団体指導者様のチェックで合格したものを返却していただき、最後にスタッフが確認をさせていただいております。次にご利用になる団体様にきれいな状態でお渡すために必要な活動であることをご理解ください。げんきプラザとしても、返却時の基準をもっと分かりやすくするよう、検討を重ねてまいります。
	火おこし体験は、一人一つの道具でやりたい。幼児でも、自分でつけたという達成感がほしい。幼児には、押さえる係はできない。(まっちゃんのお力添え、ありがとうございました。)	幼児にも達成感を味わわせたいというご意見を頂きました。現況では小学4年生以上を対象年齢と設定しておりますので、幼児にできる火おこし体験は今後の課題とさせていただきます。
	ハイキングというより、登山だった。	正丸駅～伊豆ヶ岳コースをご利用の団体様からのお声でした。手引きには「必ず下見をして、コースの確認」をお願いしています。幼稚園でプログラムに取り入れているケースもありますが、構成員の特性等に応じて計画していただく事をおすすめいたします。山登りをご計画なさる際にご心配になることやご不明なことがあれば、お気軽にげんきプラザにご相談ください。また、活動計画が提出された段階でも団体様との事前の打ち合わせを充実させてまいります。
	野外炊事に作業の手順表があると、分かりやすくいいなと思いました。	現在の手順表のほとんどが活動前の説明用に作成した大きなパネルのため、炊事場への持ち出しができませんでした。ご意見をもとに、指導者が炊事場で見られる手順表を作成し、来春からご利用いただけるようにいたします。
	夏場は湿気で火がつけづらいことを、どこか一筆入れていただけると、選ぶ時の参考になる。	ご意見のように、湿度が高い季節・天候では火がつきにくいことを利用説明会やマニュアルを通してご理解いただけるよう図るとともに、多くの子どもたちに成功体験が得られるよう、火おこしの要領を検討してまいります。
	サーチライトハイクの地図が分かりにくかったので、周るポイントの所を拡大した地図があると良い。	拡大してより分かりやすい地図に修正いたします。
	一つのゲームで使用する物の数が増えたとありがたい。地図がもっとわかりやすいとありがたい。(グループチャレンジ) 借りたスタンプがインク不足だった。(動物スタンプラリー)	ご指摘いただいたスタンプはインクの補充など確認をいたしました。グループチャレンジについては、より使いやすく分かりやすいものに改善してまいります。
	子どもたちには、Q太郎の地図の見方が、少し難しいようでした。	アクティビティ資料の見直しの際に参考とさせていただきます。
	食材をホイルでくるむ説明が子どもには少し難しく、上手くできなかった。	
	木からハガキになるまで等のお話を頂けると、紙ではなく木のハガキについて、より興味関心を持てるかなと思った。パネルなどがあるとわかりやすかったかな。	ヒノキ材を使ったクラフトでは、通常、活動の始めの説明の中で間伐材を使っていることやSDGsについて触れさせていただいております。今後の利用説明会のアクティビティ研修の際に、ご参加の皆様にご理解いただくよう図ってまいります。なお、ご利用前の事前学習ができる場合は活動時の説明を省略することもできますので、打合せ時などにお申し出ください。
活動の始めに間伐材の話があることを事前に聞いていれば、学校で予習ができたのだが。		
火おこし体験の道具が壊れ、怪我をしてみました。	お怪我をされたお客様には大変申し訳ございませんでした。現在、道具(まいきり・火きり板等)の改良に取り組んでおり、今後はより安全で使いやすいものにしてまいります。	

食事	お茶は温かい方が良かった。品目や種類が少なく感じた。	これまで冷たい(常温の)お茶をご提供しており、気候によってはそぐわないものでした。今後は、気候に合せ、柔軟に対応してまいります。
施設	バンガローNo.4の扉の開閉が悪い	ご指摘をいただき、ありがとうございました。鍵穴の位置を変えることで不具合は改善されました。
	第2ファイアー場は照明がほとんど届かず、真っ暗でした。	第2キャンプファイアー場近くの街灯が球切れで、ご迷惑をおかけしました。早速、電球を取り換えました。なお、ファイアー場の照明灯はファイアー場にある電源ボックスの照明スイッチでオン・オフができます。キャンプファイアーの演出等で照明をお切りになった場合、終了時には必ず電気の復旧をお願いしております。
	男子トイレ前のアルコールの補充が足りていなかった。夜きづいた。	ご指摘いただきありがとうございます。すぐに消毒液を補充いたしました。見回りの際のチェックを徹底してまいります。
	9A,9Bの鍵の調子が悪く、開け閉めが大変でした。	ご不便をおかけしました。鍵の調整により開閉しやすくなりました。
	大蔵山入所コースの登山道が、路肩の崩れや階段の痛みなど、2年前より進んでいた。	入所コースがげんきプラザの管理下外のためすぐに対応できず、ご迷惑をおかけしております。管轄各所等に情報提供を行い、修繕要望を進めてまいります。
	リーダー室にタオルを干す場所がほしい。	新型コロナウイルス対策として一時、タオル掛けを撤去しておりましたが、現在は復旧させましたので利用可能な状況となっております。
	バンガローに、濡れたタオルを干すものをかけられるフックがあると良い。	
	炊事場のテーブルの脚のぐらつきを改善してほしい。	炊事場は水はけをよくするため、地面の排水溝の周囲に少し傾斜がついています。そのため、排水溝の近くのテーブルやいすの脚がやや不安定になっており、ご利用の際にご不便をおかけしております。地面の大規模修繕はすぐには出来かねるため、当面は、テーブルなどの脚の調節での対応をしてまいります。
炊事場7番のイスがガタついていた。		
その他	新しいシーツに毛が数本ついていて、気持ちが悪かった。	ご不快な思いをさせてしまいました。すぐにクリーニング担当業者に伝え、点検を徹底するようお願いしました。