

食物アレルギー対応について

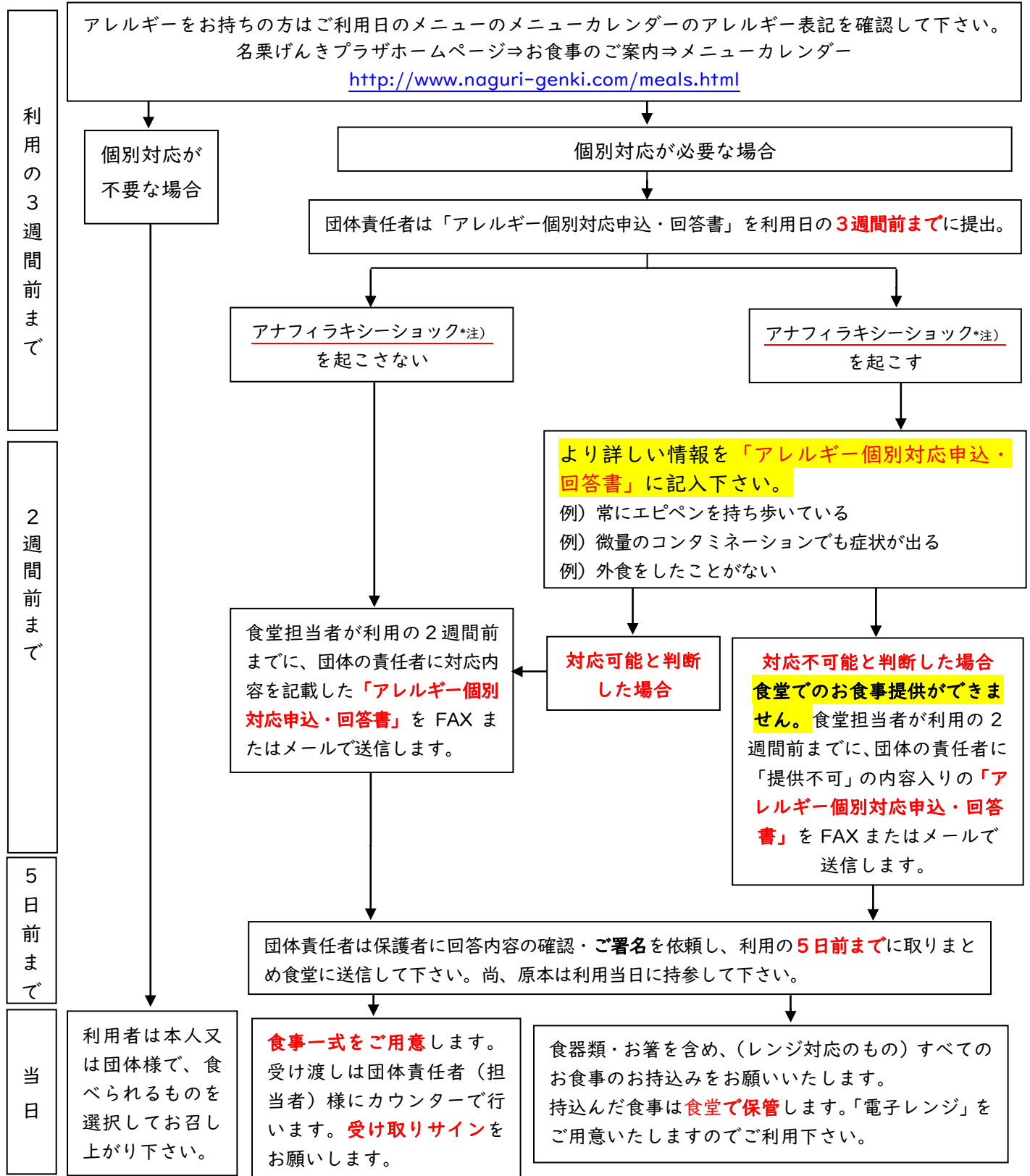


○食物アレルギー対応手順

食物アレルギー（以下、「アレルギー」という）対応は以下の手順で行います。

アレルギーをお持ちの方は事項の「アレルギー対応について」を必ずご確認ください。

個別対応が必要な場合はご利用の**3週間前までに**「アレルギー個別対応申込・回答書」の提出（必須）をお願いいたします。



*注) アナフィラキシーショック症状

血圧が低下し、意識レベルの低下や脱力を来すような場合を、特にアナフィラキシーショックと呼び、直ちに対応しないと生命にかかわる重篤な状態を意味する。(厚生労働省「保育所におけるアレルギー対応ガイドライン」引用)

●個別対応について

当所のアレルギー対応は次の2つの方法から選べます。

- ① 当所ホームページに記載の各メニューをもとに**各人で除去**を行う（個別対応不要な場合）。
- ② 各人で除去対応が困難な場合は、**個別対応を依頼**する（個別対応が必要な場合）。
個別対応が必要な場合は3週間前までに「アレルギー個別対応申込・回答書」を提出してください。

*個別対応の条件

- ① 家庭または学校・保育施設においても「除去食・代替食」をしている方。
- ② 医師による治療や診断を受けている方。
- ③ ご利用の3週間前までに「アレルギー個別対応申込・回答書」の提出ができる方。

●次の項目に該当する場合は対応ができません。

- ① アナフィラキシーショック症状を起こす方で、食堂でも対応が不可能と判断した場合。
 - ② 困難な要望がある場合。
 - ③ 3歳未満の方。
- ※ 野外炊事・追加食材については要相談とさせていただきます。
- ※ 食事持参の場合、事故防止のため食器類の貸出しはできません。食器類もご持参ください。
（電子レンジをご用意していますので、電子レンジ対応の食器をご持参ください）
- ※ 食事をお持込みいただく場合は、衛生面を考慮し、「完全持込み」をお願いいたします。食事の「一部持込み」は原則禁止となります。

*個別対応時の注意事項について

- ① 「原因物質」により、料理の**品数が減る場合があります**。
- ② 食事一式を厨房カウンターよりお渡しいたします。（ご飯・汁物含む）



*記入について

- ① **当所ホームページ**より、利用日の**メニュー・アレルギー表記**を確認のうえ、ご記入ください。
- ② 該当する項目の記入漏れがございますと、回答が遅れる要因となりますのでご注意ください。
- ③ 個別対応は「アレルギー個別対応申込・回答書」に**記入されているメニューのみが対象**になります。記入漏れにご注意ください。

*個人情報の利用目的

弊社は利用者様のお名前、ご住所、電話番号、アレルギー原因食等の個人情報を以下の目的のみで利用いたします。

- ① 食物アレルギー情報に関するお問い合わせをいただいた際に、その内容をお客様に確認するため。
- ② 食堂で食事を提供する際、誤配による食物アレルギー発症を防ぐため。

「アレルギー個別対応申込・回答書」の提出先（利用日の3週間前必着）

① 郵送の場合

郵送先：〒357-0111 埼玉県飯能市上名栗1289-2
埼玉県立名栗げんきプラザ 食堂責任者宛

② FAXの場合：042-980-7351

③ 電子メールの場合：naguri.g@tsk-service.co.jp

（電子メールの場合、食堂からのメールを受け取れる設定にしてください）

●お電話での相談：042-980-7351

問合せについては、平日9:00~17:00です。土日・祝日・時間外は電子メールまたはFAXでお願いします。

回答は後日になります。尚、緊急のお問い合わせは食堂運営会社 TSK サービス株式会社本社までご連絡下さい。

（TEL：053-421-8881 施設管理課宛）