

2019年4月～11月 名栗げんきプラザ利用者アンケート

うれしいご意見

総合

- ・アクティビティも食事も満足いくものでした。ある程度利用者にまかせてもらえる部分も多く現場にあった指導が出来ると思いました。
 - ・一泊ではもったいないくらいの充実した内容で、様々な体験もあることがとてもいいです。また利用したいです。
 - ・大好きな施設です！！いつもありがとうございます。
 - ・施設も清潔でスタッフの方々の対応もよくて安心して活動を知ることができました。
 - ・とても広く子供達同士の交流をするには最適の場所でした。
 - ・充実した時間を過ごせました。多くの子が「もう一泊したい」と言っていました。
 - ・20年以上お世話になっています。幼稚園のふるさと（田舎）のような感じです。
 - ・これだけの施設で、子どもに必要な体験を安値でできる施設はありません。
 - ・お泊りを計画するに当たり、一番の悩みは雨の時の活動ですが、プラネタリウム、ぶんぶんゴマ、そしてお部屋も広く、充分楽しめる施設だと思いました。
 - ・どの活動におきましても、職員の方々が丁寧な対応をしてくださり、子供達も大きな怪我などもなく、安全に過ごすことができました。
 - ・子供がアクティビティや集団生活を通して大きく成長できた。環境が整っていた。
 - ・子供の自主性を育てられる環境でありたいです。
 - ・中学生と高校生でも楽しめる施設なので、とても満足しています。部活や勉強で日々疲れているので自然の中でのんびり過ごすことができよかったです。
 - ・自然の中で様々な体験ができてとても楽しかったです。子供たちも協調性を学びました。
 - ・施設内の使いやすさ、スタッフの方々の対応の良さ、また、利用する方々も皆さん良い方ばかり。
 - ・今年で3年連続使用させていただきました。地元から2時間で自然の中で過ごせる環境も良くていいです。
 - ・山と川の大自然での体験が、子供たちにとっての良い体験学習になった。
 - ・大変お世話になりました。ご配慮ありがとうございました。生徒の成長の機会とすることができました。
-
- ・初めてで書き方が分からない所も丁寧に教えていただき、ありがたい。
 - ・計画書提出後に調整をはかってくれたことで、当日の活動もスムーズに進んだ。
 - ・調整担当の方に、同宿校との連絡や、こちらの細かい確認事項等、丁寧に適切に対処してくださりありがたかったです。

申込み 手続き

- ・HPに様々な情報があり、わかりやすかった。・HPにわかりやすく書かれている。
- ・エクセルは使いやすい。電話で詳しく調整してもらい、ありがとうございました。
- ・申し込み後の説明や書類の提出の仕方等も説明会があったため、わかりやすかったです。人数変更、活動変更があってもすぐに対応していただきました。
- ・事前の個別問い合わせにも丁寧に答えていただき助かりました。
- ・こちらからの問い合わせにも素早く丁寧にお答えいただき、ありがたかったです。
- ・抽選結果や調整結果をすぐに連絡してくださり、またこちらの要望にもこたえていただきました。
- ・利用フォームは、慣れるまでは作成が大変でしたが、今思うと、申込みの行き違いを防ぐ、良くできたフォームだったと思います。また、職員の方の対応も親切でした。
- ・初めての利用でしたが、説明がわかりやすく載っていて、スムーズにできた。
- ・何度も確認の連絡をさせていただいていますが、いつも親切に丁寧に返答してくださり、感謝しています。
- ・最初は難しいかなと思いましたが、利用してみて必要なことだとわかりました。

スタッフ

- ・ニックネーム等があり、親しみやすい。説明等も、子供を引き付けるのが上手で、大人も引き込まれます。ありがとうございます。
- ・最初の説明も、ボード等用いて絵も多くわかりやすくやって頂きました。重い荷物を持って下さろうと声掛けして下さいました。
- ・細かい説明、本当にありがとうございました。特にプラネタリウムの子供の反応がとても良かったです。
- ・説明がわかりやすくてありがたい。シカの角の実物を見られて喜んでいた。
- ・皆様いつもにこやかに対応してくださり、うれしく思います。休憩含め2時間半ですが、来る甲斐があります。またよろしく願いいたします。
- ・必要なところだけに関わっていただき、グループチャレンジ等も、子どもへの関わりのポイントを教えていただき助かりました。
- ・アクティビティの変更や配慮の必要な児童に対する部屋の確保など、きめ細やかに対応していただき、ありがとうございました。
- ・わかりやすく説明してくれて、見守ってくれている感じがありがたいです。
- ・各活動の前に子供達や職員に向けての説明があったのでよかったです。疑問に思ったことをお伺いしてもすぐに答えてくださいました。
- ・毎年思うのですが、スタッフの皆さんの気遣い、とても感じが良く、大変助かっています。
- ・困ったときや不明なことが出た際にも、すぐに相談に乗って下さり、必要なサポートをしていただき、感謝しております。
- ・利用までに色々質問しましたが、丁寧に答えていただいたり、活動前の説明もわかりやすかった。
- ・過不足なく、初めての我々に適切な指導・支援いただけました。
- ・様々なアクティビティを用意してくれたり、とても助かりました。おかげで充実できました。
- ・笑顔で接していただけることは、子供たちの安心感につながると思います。

- ・給食のような昔懐かしい味でとても満足でした。自分で盛り付けたり子供達も楽しんでいました。

食事

- ・何をどのように取ればよいか分かりやすく、温かいものは温かく頂きました。
- ・毎食、彩りよく、おみそ汁などとてもおいしかったです。アレルギー食の対応も丁寧に行ってください、安心できます。（入口のボードもわかりやすいです！）
- ・味付けもよく、おいしかったです。子どもたちも食べやすく、大人も子供も大満足でした。
- ・温かくおいしかったです。配膳や片付けのシステムも給食のようでわかりやすかったです。
- ・子供の食欲をそそる献立でした。ありがとうございました。アレルギー対応についても、1人1人ちみつに対応していただきました。
- ・メニュー、おかずが豊富で、味もおいしかったです。厨房のスタッフの対応、気遣いもよく、大変満足でした。
- ・内容もよく、安価である。スタッフの方もきめ細かく対応していただける。
- ・今年の食事については、去年に比べてスムーズにいったと思います。団体ごとにレーンが決まっていて、間違いなかったです。とてもおいしかったです。
- ・レーンが決まってとても良かった。混んでる時に限りの時間差も良かった。
- ・アレルギー対応をきめ細かにしていただき助かりました。
- ・レーンがきちんと決められていたので、スムーズにとることができて良かった。
- ・味・量ともよく、子供たちもおいしそうに食べていてよかった。
- ・温かいもの冷たいものと、それぞれ適温で美味しかったです。
- ・いつも温かい食事を準備してくださった。・時間調整に関してもご理解頂けた。

施設

- ・施設の中がキレイで良かったです。キャンプ場も焼いたりしてすぐ側で食べれるし、川も流れていたり最高なロケーションでした🎵
- ・いつ来ても清潔で満足しています。これは利用されている方々のモラルも高いのだと思いました。
- ・用具の場所、打合せなどが大変分かりやすかったです。
- ・トイレ等もキレイで子供達にも指導しやすいです。大変お世話になりました。
- ・どこも整備されていて安全に活動することができると思った。
- ・費用がかかるので大変だと思いますが、少しずつ改修されていて助かります。お掃除がいつも行き届いていてとてもありがたいです。
- ・施設を毎年改善していただき、快適に過ごすことができる。自然が豊かで子どもたちも十分な活動ができる。
- ・病気や怪我の緊急時の整備が整っているのだと感じた。
- ・トイレ・炊事場・風呂・宿泊室、全てにおいて言うことはありません。
- ・いつも整理されていてスタッフの方々の、ご尽力を感じます。
- ・とても清潔で気持ちよく過ごせました。
- ・表示がとてもわかりやすく、清潔で安全に整備されており、子供たちも安心して使わせていただくことができました。
- ・清潔で、児童も丁寧に使わなくてはいという気持ちに自然になっていたようです。用具も整頓されていて、大変わかりやすかったです。

・とてもきれいで自然が豊かでした。

- ・（キャンプファイア）準備や片付けがスムーズに行えた。良い雰囲気の中で活動でき、生徒も楽しそうであった。
- ・（キャンプファイア）とても良い雰囲気の中で出来た。仲間の大切さ、一緒に過ごすことの大切さを学ぶことができた。
- ・（キャンプファイア）打ち合わせがわかりやすく、広いファイア場で伸び伸びと活動ができた。仲間とのつながりを深め、思い出に残る体験ができました。
- ・（キャンドル）初めての経験でしたが、屋内でも営火できるということで、新しい気づきとなりました。
- ・（災害時カレー）時間が予定よりもかかりましたが、大変満足できるものになりました。
- ・（BBQ）初めての火おこしからバーベキューでお肉も、とってもおいしくて大満足です😊
- ・（カレー）見守りに徹していただき、子どもたちが四苦八苦しなながら活動でき満足です！必要なところではアドバイスをいただき、ありがとうございました。
- ・（カレー）担当の方が一生懸命説明してくれてわかりやすかったです。子供達も喜んでいました。野菜が立派でおいしかったです。
- ・（カレー）薪を使って火をつけること、友達と協力して取り組むことを学べた。協力することの大切さを学べた。
- ・（ドラム缶ピザ）とても簡単にできて。びっくり。美味しかったです。
- ・（ドラム缶ピザ）もっと難しいと思っていましたが、職員の方の親切な説明でとても楽しく、おいしいピザができ、貴重な体験ができました。
- ・（流しそうめん）竹の長さが壮大。子供たちも大喜び。普段できないアクティビティです。
- ・（流しそうめん）毎年恒例になっています。この長さで流すそうめんの味は一段とおいしいです。
- ・（野外炊事）普段できない体験ができ火をおこす難しさ等に気づかせることができました。
- ・（野外炊事）自主的に考えてできること、チームビルディングになり、欠かせないプログラムと感じました。
- ・（グループチャレンジ）工夫されたアクティビティで、生徒同士の親睦を深めることができた。
- ・（グループチャレンジ）子ども達が全員声を掛け合うなど協力する姿が見られました。とても楽しそうで良い活動だと思いました。
- ・（サバイバルチャレンジ）初めての活動だったが子供達が生き生きと活動していた。
- ・（サバイバルチャレンジ）担当の方がとても親切で、事前の打ち合わせから子供たちの説明等、ありがたかった。
- ・（アドベンチャーハイク）班で協力して取り組めた。クイズだけではなく班で協力する課題もあって、よく声をかけあっていた。
- ・（森のQ太郎ゲーム）自然の中での活動は子供たちにとってとても貴重な体験となりました。コース・難易度も5年生にはちょうど良かったです。
- ・（森のQ太郎ゲーム）地図の読み方や自然に触れる問題が工夫されていて、子供たちは敷地内いっぱい散策しながら楽しんでいました。5年の学習に関連して、学習課題づくりにつながる学習をすることができました。

アクティビティ

- ・（わくわくぼうけんゲーム）わくわくぼうけんゲームは年長さんのやる気を引き出し、活動も面白い。
- ・（動物スタンプラリー）山道をよく歩き、新しい発見もあり、ラリーの楽しみもあり、良い活動です。
- ・（動物スタンプラリー）時間内に全て回れなかったグループが、もう少しやりたいというほど楽しかったようで、少し時間を取り大自然を満喫できました。
- ・（プラネタリウム）語りの方の声がやわらかく聞きやすかった。いろいろな映像が出てきて面白かった。自分が旅行しているようだった。
- ・（プラネタリウム）説明やお話が上手で、理科の学習につながっており、ありがたかった。
- ・（プラネタリウム）幼児向けになっておりましたし、説明をしていただいた方の伝え方が優しく、とても良い経験でした。
- ・（焼き板看板）一人一人が真剣に作業を行っていました。互いの作品を評価しあえた。
- ・（ぶんぶんごま）初めてぶんぶんゴマを触る子が多く、とても楽しく参加し、作ることが出来ました。回し方のレクチャー（職員の方）がとても面白かったです。
- ・（ぶんぶんごま）幼児には最適の教材で作品で遊べたり記念に持ち帰ることもでき、毎年好評。
- ・（ヒノキのスプーン）ナイフや機械に気を付けて、集中してスプーンを作り、自分だけのスプーンに特別感を感じました。
- ・（ヒノキのスプーン）刃物を扱うことの難しさを経験し、うまくいかないなりに子供たちが努力する姿を見ることができた。
- ・（クラフト）スプーンを作りました。集中して作り、完成した作品を見て、とても嬉しそうにしていました。
- ・（クラフト）ハガキを木の板で作る発想が面白かった。
- ・（木のクラフト）材料がたくさんあった。指導がわかりやすく親切だった。2時間みなが終了して、世界に一つのもので作れた。ありがとうございました。
- ・（バードコール）簡単にできて、本当に鳥の鳴き声に聞こえて楽しかったです。
- ・（沢遊び）普段体験しない、自然にある水を感じることでよかったです。
- ・（沢遊び）自然環境が素晴らしく、危険もなく楽しく安全に遊べた。
- ・（火おこし体験）子供たちが集中して一生懸命に火をつけようとしている様子を見ることができて良かった。
- ・（グループチャレンジ/炊事/キャンプファイア）どの活動も事前に、丁寧な説明があり助かりました。グループチャレンジも事前の下見で打ち合わせができたため、当日も時間短縮できました。用具類もほとんど用意していただきありがとうございました。
- ・山登りをすることができ、東京では見たり感じたりすることができないものを体感できたことが良かった。都会の現代っ子たちには良い経験になりました。

その他

- ・今回初めてのキャンプ体験だったのですが、バーベキューもアクティビティも全て満足ですばらしい体験でした。お友達と一緒に協力したり日常では味わえない自然とのふれあい、子供達が大人になっても今回のこの体験がすばらしい記憶として残ると思います。名栗げんきプラザさんで初めてのキャンプができて本当に良かったです♡また来ます。
- ・近年施設が使いやすく活動しやすくなったと感じます。その陰で職員の方々のご苦勞が増えているのだと思いますが、利用者の立場からは、とてもありがたいと感謝しています。
- ・毎年利用させていただき、ありがとうございます。四苦八苦しながらも、子供達同士で考えて行動したりすることができる施設で本当にありがたく感じます。宿泊学習以外でも、校外学習として利用させていただきたいくらいです。また来年も宜しくお願い致します。
- ・どこもきれいで、きちんと整頓されていて、気持ちよく使うことができました。2日間大変お世話になりました。毎回感じるのですが、スタッフの皆様がとても感じ良く、温かいので安心して過ごすことができました。子どもたちにとっても思い出深い2日間になったと思います。ありがとうございました。
- ・自然の中で、その場でしか味わえない雰囲気も味わうことができました。仲間と過ごす時間の楽しさ、協力することの大切さ、集団生活の大切さを学ぶことができました。ありがとうございました。（初日にシカを見れたことに感動していました）
- ・大変お世話になりました。名栗での2日間を通して、子供達が協力すること、自分たちで考えて行動すること、整理整頓等、多くを学び、成長することができました。げんきプラザの職員さんには温かい励ましの言葉をたくさんいただき、子供たちの励みになりました。ありがとうございました。
- ・毎年名栗げんきプラザを利用させていただいています。宿泊学習を通じて、仲間とのかかわり、協調性、自然体験からの学び、そして、自らを見つめなおすなど、大変に貴重な体験と経験をさせてもらっています。思い出だけでなく、ひとまわり成長できる機会を今後も作ってあげたいと思っています。
- ・子供たちが1つずつの活動を楽しんで行うことができました。また、それらを頑張り、達成することもでき、明日からきっと頑張れると、自信につながっていくと思います。
- ・東京の幼稚園では味わえない自然体験をさせていただきました。また、自分のことは自分でやるなどホテルや旅館では体験できない自立心なども養うことができたと思います。2日間本当にありがとうございます。
- ・テントなど設備は年季の入ったものも多いですが、気持ちよく清掃されていて使用するとき不都合はありませんでした。とても楽しく過ごせました。ありがとうございます。昨年もそうでしたが、お食事の盛り付け（ご飯・味噌汁）、取りに来た人（こ・大人・女・男）に合わせて調整してくださり、とてもきめ細かい対応に感心しました。所員の皆さんの対応がとても気持ちよく、色々と臨機応変に対応してくださりとてもありがたかったです。子供達もとても楽しんだ3日間でした。雨すらも楽しんでいました。
- ・自然に囲まれた中で様々な体験をする子供たちの顔は本当にキラキラしており、施設の有意義を物語っております。来年もよろしくお願います。

・今回女性だけで山へ連れ出す自信ができました。またこれから少しずつ色々な体験をさせてあげたいです。
 ・貴重な体験を1泊2日でも数多くできたこと、大変感謝しております。これからの学習生活に生かしていけるよう指導してまいります。本当にありがとうございました。

改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
総合	バンガローへの案内が不十分だった。	バンガローなどの番号がわかりづらかったようで大変申し訳ありませんでした。初めて利用する団体への案内は細かく説明するよう気を付けてまいります。
申込み 手続き	アクティビティ申込、弁当注文の書き方が分かりにくかった。	大変申し訳ありませんでした。来年度手引き作成の際に検討させていただきます。またご利用の際にお気づきの点などございましたらご連絡お願いいたします。
	・スケジュールの記入等が他に比べて細かく、負担が大きい。	大変申し訳ありません。名栗げんきプラザでは活動場所などが限られており、雨天時にも円滑な活動が実施できるように調整を行っております。そのためには、細かいスケジュールをご提出いただく必要があります。同宿団体がいない場合などもございますので、その際にはご相談ください。
	エクセルシートにコピペしたら実はセルが結合されておらず、直してからコピペしました。改善をお願いします。	一部修正済みですが、シートの修正自体を行うと団体名の部分など不具合が生じます。表のコピー（空のシート貼り付け）ではなくシートそのものをコピー（複製）していただくと表が崩れない状態になります。今後は記入例等に反映しておきますので、何か不明な点などございましたらその都度ご相談ください。
スタッフ	活動場所の決定において、雨天プレイホールを第一希望としましたが、他団体の方が優先となりました。実際、プレイホールはどなたも使用していなかったようで、残念に思います。	雨でなかったため、他団体のプレイホール使用がなくなったようでした。曇など判断が迷う天候の場合などは、活動場所が変わることもあるため、事務所に声をかけていただければ、空いている活動場所をお知らせできます。お気軽に事務所にお声かけください。

	<p>他の園と重なった時に、器具などは半分ずつ使わせていただければ、ゆっくりと配膳できる。 ⇒レーンを分ける。時差を付けるなどしてほしい。</p>	<p>今年度より、基本的にはレーンを分けて時差をつけることを実施しておりますが、幼稚園2団体だったため、先生が盛り付けることを想定し、時差を設けなかったことが原因でした。今後は幼稚園の団体であっても、人数の規定に基づき時差を設けるようにいたします。</p>
	<p>人数分、料理が用意されていなかったため、そこは改善して頂けると助かります。【唐揚げが不足し時間がかかった】</p>	<p>単純な確認不足でした。仕込み時にダブルチェックを行い、同様のミスを防ぐよう徹底いたします。</p>
施設	<p>設備が古くなっていて、破損している箇所があります。また、ほうきなど道具類も新しくしてもらいたいです。※ファイアのフード破損。かまどのロストルの破損。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今年度中には修理できるよう準備を進めています。道具類につきましても少しずつ新調してまいります。</p>
	<p>アドベンチャーハイクA2の丸太の支えの木が、子どもが乗ったところ折れた（抜けた）ので、少し危ないと思いました。</p>	<p>大変申し訳ありませんでした。アンケートをいただき、すぐ対応させていただきました。</p>
	<p>つどいの広場にスロープがあれば・・・</p>	<p>大規模な修繕となるため、県へ要望として話をしていきたいと思っております。</p>
	<p>バンガローが古く虫が気になりました。（No.4～6が古いのが気になった）</p>	<p>No.4～6は2020年度改修予定でおります。2020年度にて全部のバンガローが改修終了となります。ご理解のほどお願いいたします。</p>
	<p>広い部屋のクーラーの効きがよくない。</p>	<p>退所後チェックしましたが、問題はありませんでした。今後お気づきの際にはその都度ご連絡いただければと思います。</p>
	<p>バンガローの扉の立て付けが悪かった。</p>	<p>雨にてドアの木材が膨張し、閉まりにくかったことが原因でした。利用後確認し、対処済みとなっております。</p>
	<p>バンガロー4号室の入り口外の床が朽ちていて危険だった。</p>	<p>入口の床板を張替えいたしました。</p>
	<p>・野外炊事の電気が切れている箇所が多かった。リーダー室の電気コンセントの電源が使えないのは厳しい。</p>	<p>野外炊事の電気につきましては少しずつ改修してまいります。リーダー室のコンセントにつきましてはブレーカーが落ちた可能性がございます。使用は不可ではありませんので、今後はその都度ご相談ください。</p>

	野外の食事スペース、全て屋根が欲しいです。	ご意見ありがとうございます。野外の食事スペースはがけ地のため、固定式の屋根がある建屋をたてる許可が下りない状況です。現時点ではやむなく可動式の屋根としておりますが、できる限りの囲いなどは検討していきたいと思っておりますのでご理解のほどお願いいたします。
アクティビティ	(ヒノキの箸) 堅い木などもあった。	木目の方向や節などで、削りにくい木がある場合がございます。その際、ご要望があれば、交換いたしますので遠慮なくお声がけください。
	(ヒノキのスプーン) 木の枝の方がよかった。	今年度は、地元の特産である西川材を活用するために変更を行いました。天然木につきましては、状態のいいものを一定の数確保するのが難しい状況となっておりますので、ご理解のほどお願いいたします。
	(キコリン) 木が大きすぎて小さなのこぎりでは切るのに時間がかかってしまった。もう少し小さく切るか、細かい木があると良かった。	キコリンでは、天然木を使っているため、実施時期によって使用できる材料が異なります。今回のご意見を受けて、大きなものは扱いやすい長さに加工して、提供できるようにしていきたいと思っております。
	(プラネタリウム) 投影された字に振り仮名があると子供でも見やすいと考えます。	こちらで作成しているものについてはふりがなを入れることを検討してまいります。購入番組についてはルビを入れるのは不可のため、ご理解いただけますようお願いいたします。
	(BBQ) 食べる場所とかまどがもっと近いほうがよかった。しかし、屋根がついていたので、とてもよかった。	説明不足で申し訳ありません。食事広場ではなく、作業台でお食事いただくことも可能です。BBQを実施する団体へは案内できるよう工夫してまいります。
	(災害時カレー) カレーの具材は、ツナ缶は油でべとべとになり(滑って落とす)よくない。魚肉ソーセージなど改良が必要。	ご意見ありがとうございます。次年度に向けて検討してまいります。
	(キャンプファイア) 丸太、せご板の枚数はもう少し少なくてもよいと思う。燃やしきるまで時間がかかるので。	バラ売りでの販売も行っております。手引きに記載しておりますので、個別での価格をご参照ください。また、キャンプファイア打合せの際でも変更は可能ですのでご相談ください。

その他	(風呂場) 脱衣所に椅子を置いていただけると足の悪い人でも脱ぎ着や靴下履きが楽になります。	ご意見ありがとうございます。一脚ではありますが、男女各脱衣所に椅子を設置いたしました。
	左利き用ナイフが古く、切れが悪かった。	後日点検し、切れ味の悪い物は、刃を研ぎ対応いたしました。
	スリッパがはけないメンバーが多く、素足で冷たく、困った。	原則履物をご持参いただいております。利用の手引きのご持参いただくものをご確認いただくようお願いいたします。外履きをきれいに拭いたものでもかまいませんのでご協力をお願いいたします。
	リーダー室のクーラーが電池切れ(?) で使えず残念でした。	大変申し訳ありませんでした。電池交換いたしました。その都度お気づきの際にはお知らせください。
	風呂の引き戸がかたくて閉まりにくいです。	業者に依頼し修繕いたしました。女子風呂につきましては業者でも修理が難しいとの事でした。職員でできる限り調整致しますので、調子の悪い時には遠慮なくお申し出ください。
	網戸がはがれている部屋があったのが気になりました。	アンケートをいただいたあと、点検し、破損箇所については修繕いたしました。
	宿泊室6は鍵の調整が必要かと思います。かかりづらいです。	確認いたしました。すこしずれが生じておりました。開閉の際、左の扉を押しつけながら行くと問題ありませんでした。当面の間は部屋の入口に注意書きを掲示しておきますので、ご協力をお願いします。
	施設内に案内図があると良いと思いました。	案内図は外だけでなく館内にもあると尚良いとのことでしたので、現在地などわかる案内図を検討いたします。
	バリアフリーの設備面で階段の手すりが両側に設置されていると肢体不自由の生徒が安全に昇降できると感じました。	大規模な修繕になるため、県へ要望を伝えます。
	Wi-fiのパスワードを部屋等にした方がいいと思う。	施設の性質上、緊急連絡用として代表者様にのみお伝えしております。必要に応じて参加者へお伝えいただくようお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

<p>(バンガロー) No.4のカギが閉められない、開かないことがありました。No.6の網戸が壊れていたところがありました。</p>	<p>アンケートをいただき、修繕いたしました。</p>
<p>(部屋) リーダー室にだけ蟻が多くいた。</p>	<p>確認いたしました。隙間のある部分がありましたので、隙間をふさぎ、清掃いたしました。</p>
<p>(アクティビティ/炊事) 野外炊事活動にて、スタッフの方が説明する時間を含めて片付けまでどの位時間がかかるかの目安を教えてくださいただけるとありがたかったです。</p>	<p>基本的には準備・片付けを含めた時間をアクティビティマニュアルに掲載しております。計画書をいただいた際に、難しいと思う計画には調整担当にてお知らせをしておりますが、その時の人数によっても変わってきますので、団体の人数を考慮し、お伝えできるよう努めます。</p>
<p>大人は注意書きで理解できるが、子供はいくら注意しても網戸をあけてしまう。可能ならば、レールを直してほしい。</p>	<p>こまめな修繕は実施しておりますが、網戸自体やレールが歪んでおり、サッシ自体を交換するしかない状況となっております。早急に対応が難しい状況ですが、できる範囲で少しずつ改修してまいります。</p>
<p>小学校の1泊2日のモデルプラン（他校の計画）をサンプルとしてホームページでみることができるとよいなと思いました。</p>	<p>モデルプランの公開について検討いたします。</p>