改善要望のご意見（4月～9月）		
カテゴリー	ご意見・ご要望等	プラザからの回答
申込手続き	オンライン打合せ等にしてほしい。（調整の相談等）	職員が必ずしも対応できるとは限らないため、公にはしておりませんが、出勤状況などによって対応できる場合もございますので、一度ご相談ください。
	学校で利用する場合は児童の住所等は個人情報保護の観点から送ったりしない。	名簿については、「旅館業法第6条第1項に規定により、旅館業の営業者が備えるものとされています。運用上、埼玉県立げんきプラザ管理規則第3条第1項の利用許可申請書の添付書類として利用団体に提出を求めている場合は、旅館業法上必要とされている項目を加え、旅館業法上の宿泊者名簿として取り扱うことは差し支えありません」と案内をさせていただいております。学校団体として連絡体制が整っている場合には、住所の記載がないものでもかまいません。
	宿泊団体打合せシートの内容を事前に知れたら、児童に指示や保護者に通知できるところがあったので助かりました。	名栗げんきプラザのホームページに掲載しておりますが、説明会での案内を失念しておりました。大変申し訳ございませんでした。今後は説明会等でご案内するようにいたします。
食事	温かい食事が冷えていた。おいしさが半減していたのが気になりました。	盛り切りでの提供となっており、時期的にもエアコンをつけていたため、冷めてしまったようです。提供時間を考慮し、なるべく冷めない時間帯で準備するよう心がけてまいります。
	3歳未満の子のご飯も申込めたらと感じました。	幼児料金が発生しても問題ないようでしたら、3歳未満でも幼児の欄でご注文が可能です。ご参考になさってください。
	メニューが大人目線。もう少し子どもの食べやすいメニューだとありがたいです。	いただいたご意見を参考に、メニュー検討をすすめてまいります。
施設	女子風呂の入り口が重くて動きにくい。	躯体の問題のため、早急な修繕は難しい状況です。現在は潤滑油を吹きかけ、滑りを良くし、少し改善されております。応急処置になりますが、引き続き対応してまいります。
	部屋の鍵がとてもかかりにくく、内鍵がかけられませんでした。改善をしてほしいです。	アンケートを受け取ってすぐ確認いたしました。扉が少しずれていたことが原因だったようでした。扉のずれを直しました。
	エアコンの動きが悪かったり、廊下の電球が点滅していた。	ご不便をおかけいたしました。エアコンは業者を入れ、クリーニングを行い、改善いたしました。廊下の電球は交換済みです。
	電波がないところは少し改善が必要。	各キャリアに問い合わせたところ、範囲拡大の地域に該当していないとの回答でした。引き続き問い合わせを行ってまいります。
アクティビティ	BBQに使う消耗品の販売があれば便利だと思います（洗剤や皿など）。	注文シートに販売物品を注文する欄がございます。利用の手引きにも販売物品の一覧もございますので、事前にご確認ください。
	野外炊事⇒子どもの年齢を考えると、コメの量が多かった。	飯盒での炊事は、失敗を考慮して1人1合用意しております。低学年が多かったとのことでしたので、人数少なく注文をすることも可能です。参考になさってください。
	（キーホルダー）ペンをお借りしたのですが、インクがあまりでなかったので、補充していただけるとうれしいです（特に黒色）。下書き用のえんぴつがあるとスムーズに進められるようでした。	インクについてこちらのチェックがもれていて申し訳ございませんでした。事前チェックをするよう心がけます。えんぴつについては、団体様のほうでもご用意いただけますと安心かと思います。
その他	入所時の手順が、はじめの集い以外に何をすればいいか、分かりづらかったです。他の団体との打合せ以外、他にすることはあるのか、など。予めリストアップしていただけるとわかりやすいです。	利用の手引きの、入所から退所までのページに、一連の流れの記載がございます。わかりづらい部分もあったかもしれませんので、わかりやすい資料の作成を検討いたします。
	ほうきを各部屋や廊下、ホールなどに用意していただけると嬉しいです。雑巾は持参します。	大人数の部屋に対しての適正本数を検討してまいります。
	保健室、外部のカメラマン等、大人が利用する部屋が欲しいと感じました。	保健室については、感染の恐れがある場合を考慮し、基本的には宿泊室ではなく専用の保健室を使用していただくのが望ましいです。宿泊室へのウイルス飛散などを防ぐためです。また、定員で宿泊室を割り当てているため、定員を超える部屋の確保は難しいとご理解ください。リーダー室につきましては男女で1部屋ずつ確保しており、性別が偏ると確かに狭い場合があるかと思います。繁忙期は部屋に余裕がないため、利用時期をずらすこともご検討いただけると幸いです。

カテゴリー	嬉しいご意見
総合	ただ宿泊するだけでなく、様々なプログラム(オリエンテーリング、ものづくりなど)や山登りが出来て、教育施設としてとても充実していると思います。
	施設が充実していて、スタッフの方の対応が皆さんとても丁寧と感じるため。キャンプファイヤ場も複数あり、希望の時間で開催でき、プラネタリウムなど暑さ対策での室内活動にも充実したアクティビティを用意いただいている点はとても頼もしいです。
	自然で遊ぶ以外にも遊ぶものがたくさんあり、子ども達が飽きることなく遊べていたので、とても良かったです。
申込手続き	昨年より、提出書類の入力が分かりやすかったです。保護者でも入所手続きができるような説明で、役割分担がしやすいのもありがたかったです。
	事前に調整いただき、当日がスムーズだった。大変助かりました。
スタッフ	過度に干渉することなく、全体を見守ってくださり、とても安心することができた。
	間接指導という立ち位置で安全管理について指導を受けられる為、柔軟な活動が行えると感じた。
	職業柄様々な施設を利用しますが、スタッフの対応はピカイチと感じています。いろいろと臨機応変に、利用者に寄り添った対応をいただき感謝しています。
	皆さまたくさんの知識をお持ちのなか、アドバイスを最小限にしてあとは私たちが自分たちの手でできるよう見守ってくださり、でも困ったら絶対助けてくれるというスタンスが、とても居心地が良く、心強かったです。また、プロの方しか知り得ないような動植物情報を教えてくださり、ちょっとした発見の感動を共有してくださったこと、素敵な思い出になりました。ありがとうございました。
	臨機応変な対応も快く引き受けていただきました。子ども達が「自分で」やろうとする気持ちを引き出せたと感じています。
食事	始めは軽くよそい、たくさん食べたい人はおかわりというやり方がよい。
	施設の運営面、団体の方針においてバランスのとれた配膳指導が行える事、細かなアレルギー対応を行っていただける事。
	子ども達もおいしいと言って食べていました。やや少なめの盛り付け⇒おかわり可能なのが、個々の量に対応しやすく良かったです。
施設	レジャー施設と違って、”自分たちでやらなければいけないこと”も多いので、子どもにとって学ぶこと、経験することがある上、家族で協力する機会が多いので、じっくり向き合う時間がたくさんとれました。
	150人強でも活動できる場がある施設はなかなかないです。部屋・トイレ・浴室と、清潔で管理が行き届いていると感じました。
アクティビティ	(フォトオリエンテーリング)グループメンバー同士で協力し、初めましての人とも交流が深まり、自然を楽しみながらお題スポットを探しに進められた楽しい時間となりました。
	(グループチャレンジ)子どもたちは失敗を重ねながら、よく考え話し合っていました。成功したときの喜びが大きく、とても良い活動が出来ました。
	(プラネタリウム)クオリティの高さに感動した。
	(災害時カレー)火をおこすことから始まり、災害時の大変さを身に沁みました。熊本県の被災した方の気持ちが分かり、協力することの大切さを改めて気づくことができました。
	(火おこし体験)火をおこす難しさと、チームワークを学んだ。1組火をつけることができた。
	(手打ちうどん)作ったうどんが想像以上に美味しかった。
その他	野外炊事の周辺が勾配があり、そこを登ったり、川で遊んだりできるので、食事が出来上がるまでの間に冒険ができて、楽しそうです。
	毎年、本当に良き体験の場とさせていただいています。今年は熊対策でも色々考えていただいたり、情報を入れてくださり、保護者への安心にも繋がりました。山も無事に登れ、今年も心の育みをたくさんできました。来年もどうぞよろしくお願いします！
	今回車いす利用の児童が参加しましたが、本人の兄が「げんきプラザは絶対行った方がいい」と本人に伝えたようで、医師と何か月前から調整して、この日を迎えたそうです。
	担当者は初めて利用したが、HPで見た施設の印象より、はるかに立派な施設であることに驚きました。今後も施設の魅力を是非PRしていただくとよいと感じました。
	星空と虫のさえずりに感動し、デジタルデトックスになりました！
	いつでも困ったときに頼りになるスタッフさんの存在が本当に心強くありがたいです。安心して活動できました。
	グループチャレンジで、チャレンジした項目が、普段では思いつかない事ばがりだったので、子ども達に考えさせて協力し合えたことが、達成感もあり、とてもよかったです。