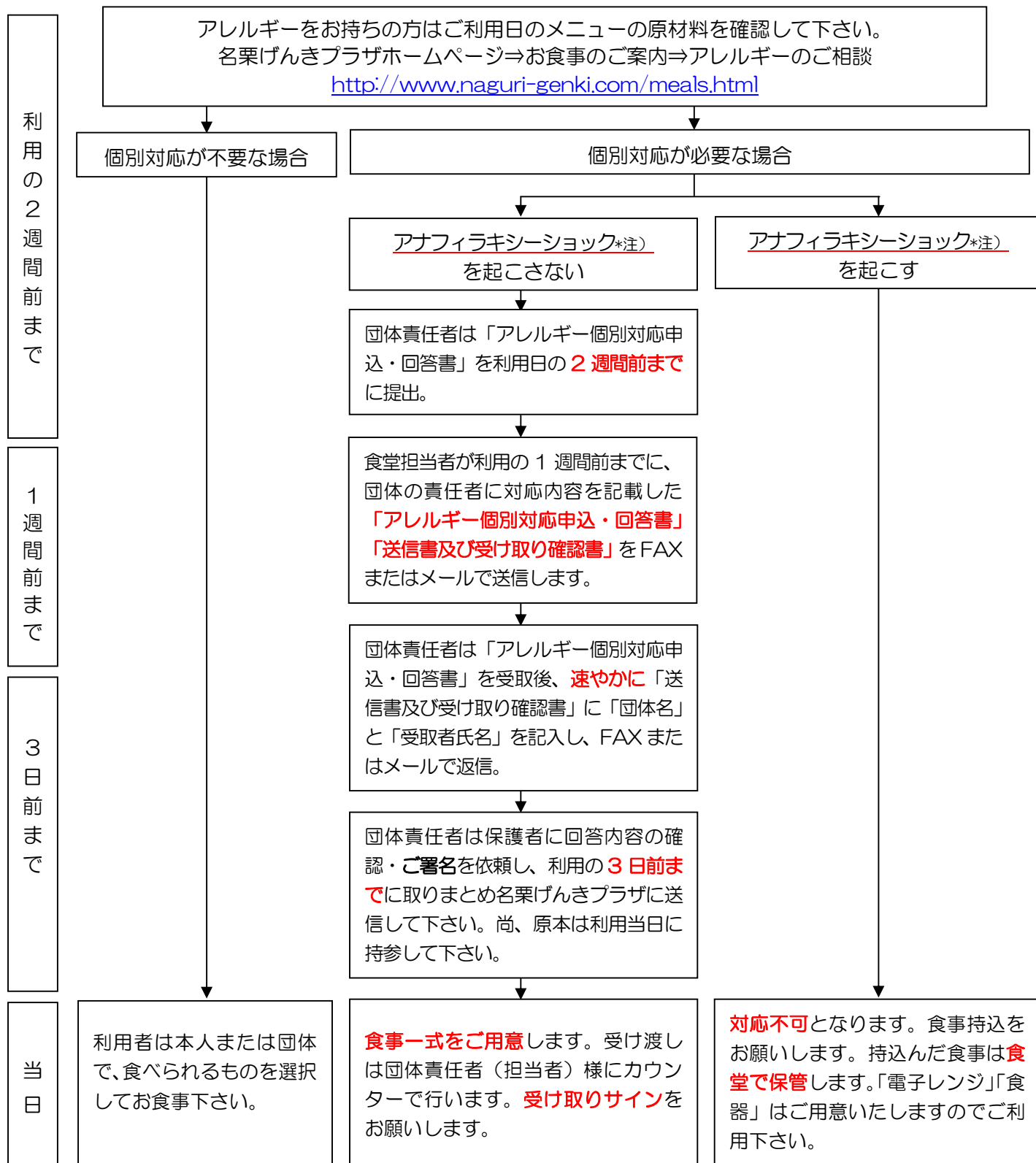


アレルギー対応について



○食物アレルギー対応手順

食物アレルギー（以下、「アレルギー」という）対応は以下の手順で行います。
 アレルギーをお持ちの方は事項の「アレルギー対応について」を必ずご確認ください。
 個別対応が必要な場合はご利用の**2週間前までに**「アレルギー個別対応申込・回答書」の提出（必須）をお願いいたします。



*注) アナフィラキシーショック症状

血圧が低下し、意識レベルの低下や脱力を来するような場合を、特にアナフィラキシーショックと呼び、直ちに対応しないと生命にかかわる重篤な状態を意味する。
 （厚生労働省「保育所におけるアレルギー対応ガイドライン」引用）

●アレルギー対応について

名栗げんきプラザのアレルギー対応は次の2つの方法から選べます。

- ① 名栗げんきプラザホームページに記載の各メニューの原材料をもとに各人で除去を行う（個別対応が不要な場合）。
- ② 各人で除去対応が困難な場合は、個別対応を依頼する（個別対応が必要な場合）。
個別対応が必要な場合は、対応を検討させていただきます。「アレルギー個別対応申込・回答書」を提出して下さい。

*個別対応の条件

- ① 家庭または学校・保育施設においても「除去食・代替食」をしている方。
- ② 医師による治療や診断を受けている、または受けたことがある方。
- ③ ご利用の2週間前までに「アレルギー個別対応申込・回答書」の提出（必須）。

*個別対応の内容について

- ① 「原因物質」により、料理の品数が減る場合があります。
- ② 他の方と同じにセルフでお食事を取ることができません。
- ③ 食事一式をお渡ししますので「おかわり」はございません（ご飯・汁物含む）。
- ④ 別の調理器具や揚げ油を使用する、「別鍋調理」の対応はお受けできません。

*個別対応不可能について

- ① アナフィラキシーショック症状を起こす方。
- ② 原因食材が複数あり、対応が困難な場合。
- ③ 対応について困難な要望がある場合。



*次の項目については対応ができません。団体様でご判断をお願いします。

- ① 3歳未満の方。
- ② 食材個別販売。
- ③ アクティビティ⇒「ドラム缶ピザ」「あそ棒パン」「焼きマシュマロ」「朝食野外炊事」「パエリア」「生野菜サラダ」

*記入について

- ① 名栗げんきプラザホームページより、利用日のメニュー・原材料を確認のうえ、ご記入下さい。
- ② 該当する項目の記入漏れがございますと、回答が遅れる要因となりますのでご注意ください。
- ③ 個別対応は「アレルギー個別対応申込・回答書」に記入されているメニューのみが対象になります。記入漏れにご注意下さい。

*「アレルギー個別対応申込・回答書」の提出。

- ① 郵送の場合：「アレルギー個別対応担当者宛」で郵送。（利用日の2週間前必着）
郵送先：〒357-0111 埼玉県飯能市上名栗 1289-2 埼玉県立名栗げんきプラザ内
株式会社ニックス アレルギー担当
- ② FAXの場合：042-979-0665
- ③ 電子メールの場合：naguri.shokuji.nicks@gmail.com
※ 電子メールの場合、食堂からのメールを受け取れる設定にして下さい。

*個人情報の利用目的

弊社は利用者様のお名前、ご住所、電話番号、アレルギー原因食等の個人情報を以下の目的のみで利用いたします。

- ① 食物アレルギー情報に関するお問い合わせをいただいた際に、その内容をお客様に確認するため。
- ② 食堂で食事を提供する際、誤配による食物アレルギー発症を防ぐため。