

平成29年度 アンケートまとめ
 ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。
 ご利用の際の参考にしてください。

改善要望のご意見

カテゴリー1	カテゴリー2	黒字：利用者様からのご意見 赤字：プラザからの回答	団体種別
申込・手続		やむを得ないとは思いますが、提出書類が多いという印象です。 ⇒ お手数をお掛けして申し訳ございません。 円滑な対応ができるよう、ご記入いただいております。 また、宿泊者名簿は旅館業法の関係上必要となります。 ご理解頂けるよう宜しくお願いいたします。	青少年団体
		ネットが利用できないため手続きに時間がかかり、 野外炊事に必要な持参品（洗剤やスポンジ等）を見落としました。 ⇒ ご説明が不十分で申し訳ございませんでした。 ご利用に当たっての詳細はホームページに掲載している 「利用の手引き」をご覧ください。お願いします。 「利用の手引き」が閲覧できない、及び、提出書類を印刷出来ない場合は、 当所より送付いたします。 また、不明な点は電話によるお問合せもご利用いただけます。	青少年団体
食事		他団体がおかずを多く取ってしまい、かなりの人数分不足となった。 ⇒ ご迷惑をおかけして、申し訳ございませんでした。 食事は一人分のおかずの量が決まっております、セルフサービス形式で お取りいただいております。当所スタッフより、打合せの際、取り放題の バイキング形式ではない旨をお伝えしますので、ご協力願います。	社会教育 団体
施設管理	wifi	携帯電話などの電波が入りづらいので wifiなどの利用ができると連絡が取りやすくなるので助かります。 ⇒ ご利用いただけることが上手く伝わっておらず、 申し訳ございませんでした。 当所は山間地にあるため携帯電話の電波事情が悪く、 ドコモ、ソフトバンク以外はご利用できません。 auに関しては平成30年6月よりご利用いただける予定となっております。 なお、公衆電話、wifiは本館1階玄関ロビーにてご利用いただけます。 wifiパスワードは職員にお尋ねください。	青少年団体 小学校 保育園
	トランシーバー	トランシーバーは電池の用意が必要とのことでしたが、 電池を含めて貸出しして頂けると、さらにありがたいです。 ⇒ 電池等の消耗品はご利用者様にご持参していただいております。 受付にて販売（単三乾電池 1本50円）もしております。 ご理解の程、宜しくお願いいたします。	小学校
		網戸が壊れていたり、穴が開いていて虫が沢山入ってきた。 ⇒ 申し訳ございませんでした。すぐに修繕いたしました。	保育園
	身体障害者用設備	身体障害者用の風呂がほしい。 ⇒ 本館2階にございます。詳細はお気軽にご相談下さい。 なお、身体障害者用のトイレもございます。	青少年団体 社会教育団体
	バンガロー	8月利用 湿気があるのは仕方ない事ですが、 何かしら対策が可能であると、女性でも抵抗なく利用出来ると感じた。 ⇒ バンガローは平成30年度より換気扇を設置する等リフォームを 開始しています。既に3棟のリフォームが完了しており、3年かけて 改修が終了する予定です。森の中で安心してご宿泊できますので、 ぜひご利用ください。	青少年団体
テントのランタン	テント内に（照明的な）ライトがあれば良い。 ⇒ 予めお申込みいただければ、ランタンの貸出しは可能です。 ただし、単1電池×3個はご持参ください。 別にヘッドライトや懐中電灯をご持参いただければ、 夜間移動の際に便利です。	青少年団体	

		リーダー室1&2のエアコンを使用した際、電源が落ちて使えなかった。 ⇒ ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 電気容量不足によりブレーカーが落ちたことが原因でした。 既に修繕済みですので、今後は快適にご利用いただけます。	高 校
アクティビティ	ハイキング 登山	子ども達に山を経験させたかったが、怖い思いをしたようだった。 もらった地図に険しさ・難易度が書いてあると良いと思いました。 ⇒ プラザ周辺の登山コースは急勾配の部分もありますが、注意して歩いていただければ小学校低学年の方でも楽しめるためアクティビティ集では難易度2の★★☆で表記しています。 ご相談等、お気軽にお問合せください。 ※荒天や凍結、積雪により歩行が困難な場合もあります。 ※団体様全体の体力等もご考慮願います。	家族団体
	動物 スタンプ ラリー	動物スタンプラリーのスタンプのインクが薄かった。 事前に分かっていたら各グループにスタンプのインクをもたせました。 ⇒ 申し訳ございませんでした。 スタンプは各ポイントに設置してありますが、スタンプ台は受付にて貸出しをしております。スタート前に受付にてお受け取り下さい。 スタッフも利用者様の活動計画に注意し、お声かけさせていただきます。	家族団体
	オリエン テーリング	Q太郎ゲームなど他のオリエンテーリングとポイントの見分けがつきづらい。 ⇒ 申し訳ございませんでした。 オリエンテーリングは内容によってポイントの目印が違います。 受付にて目印のサンプルをご用意しておりますので、スタート前にご確認ください。	小学校
	サーチライト ハイク	No.26の位置が上の方にあり、確認することが難しかった。 ⇒ 申し訳ございませんでした。低い所へ移動しました。 定期的な点検を行うようにいたします。	青少年団体
	流し そうめん	流しそうめんを初めて行ったのですが、必要なもの（割り箸やお椀等）は事前に教えて頂きたかったです。 ⇒ 分かりづらくて申し訳ございませんでした。 ホームページに掲載のアクティビティ集をご覧いただくと持参物をはじめ、概要が分かるようになっております。 予めご覧いただき、準備をお願いいたします。	青少年団体
	星空観察	星空観察の屋上に上がる足元が見えなかった。 ⇒ 屋上で実施する場合、 玄関で外履きに履き替え⇒ 遊歩道（未舗装）⇒ 屋上の順で移動します。 移動途中は目を慣らすため、遊歩道の外灯は点けていません。 足元を照らす懐中電灯は各団体様でご持参いただき、事前にアクティビティ集で内容等をご確認ください。	小学校
意見 要 望		他の団体が夜遅くまでうるさく、迷惑だった。 消灯に関してもっと徹底して欲しい。 ⇒ 22:00の消灯時間に見回りを行い、状況に応じてお声掛けさせていただいてますが、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 ご利用団体の皆様にもご協力頂けるよう、お願い致します。	社会教育 団体
		駅からも遠く、体調を崩した子どもがいた場合、受診や帰宅等の選択となりますが、公共のバス等もなく選択肢がありません。 提携をしている病院等があれば利用する側も安心です。 ⇒ 提携病院はありませんが、“利用の手引き”に近隣病院の一覧を掲載しています。毎年病院に受診可能な内容を確認しており、病院への連絡は職員もお手伝い致します。 近い病院からでも、救急者到着まで30分掛かるため、万が一に備えて緊急車両をご用意下さい、	保育園
		HPからダウンロードした布団の畳み方と部屋の布団の畳み方が少し違っていたので、戸惑うところがありました。 ⇒ 部屋により畳み方が異なります。各部屋に畳み方が掲示してありますので、そちらを参考に畳んでください。	小学校

	<p>大型バスが上まで回れると良いと思った。 ⇒ 本館玄関まで上がる道路は狭く、旋回場所も無いため、大型バスでの進入はご遠慮ください（中型バスまでは玄関前まで入ることができます）。大型バスによる乗降は第一駐車場か、正門前調整池ロータリーで行っていただければ幸いです。 なお、事情により第1駐車場から荷物の運搬が必要な場合は、予めご相談ください。</p>	小学校
--	--	-----

嬉しいご意見

カテゴリ-1	カテゴリ-2	利用者様からのご意見	団体種別
総合		子ども達が生き生きと活動をする姿を見ることができました。 『また来たい』『またピザ作りたい』など嬉しい声をいっぱい聞けました。	家族団体
		体験学習の数が多くて良かった。	青少年団体
		安心して子どもの指導をすることができました。 子どもたちも自立に向けた良い学習ができました。	小学校
		山登りはもちろん、クラフト活動、プラネタリウム等の多様な活動ができてありがたいです。部屋も広くて綺麗なので過ごしやすいです。	小学校
		「自分のことは自分でやる」という当たり前のことを校外で行うにはとても良い場でした。自然、仲間など大切なことも再認識できた。	小学校
		プログラム等も充実しており、体験学習としてはとても満足している。	小学校
		少し遠いかなと思いますが、貴施設のスタッフの頑張りをはじめ、幼稚園児でも楽しく過ごせる施設として貴重。	幼稚園
		子ども達も普段できない体験ができて、とても喜んでいました。 大きな怪我等なく、皆楽しみながら活動できた。	青少年団体
		どの活動も子どもの心に残る貴重な体験となった。子ども達が自然の中で仲間と協力して生活することで、自分の役割に責任を持てるようになったり、絆を深めたりと、かけがえのない2日間を過ごすことができた。	小学校
		様々な体験ができ、また、教育的な点を強く感じる事ができた。	小学校
申込・手続		施設が綺麗、自然が良い、プログラムも充実している。	青少年団体
		半年前に手続きし、何度も問い合わせしたが、対応がきちんとしていた。	高校
		同宿校との調整をしていただき助かった。	小学校
		前もって打合せ説明会があり 林間学校の細かなイメージを具体的にもって準備をすることができました。	中学校
スタッフ		ネットからの申込手続きができて便利でした。	小学校
		分からないことがあれば、すぐに対応していただき本当に助かりました。	青少年団体
		生徒たちにとって接しやすいスタッフが揃っていて、とても助かりました。	中学校
		いつも笑顔で相談しやすい。	企業
		バス移動に1時間以上かかるが、それでも、また来たいと思わせる雰囲気があります。	幼稚園
		はじめの集いで楽しく注意事項を説明してくれたり、子ども達のことを考えてくれたり、助かりました。	青少年団体
	何を聞いても笑顔で優しく答えていただき、どのスタッフの方も話しやすかったです。	家族団体	

食 事		アレルギー対応も細かくしてくださり助かりました。 子ども達も食事が美味しいと満足だった。弁当注文もでき有難い。	家族団体
		子ども達にとっては丁度良い量で良かったと思います。美味しく頂きました。	小学校
		とても美味しく頂きました。 アレルギー食も対応していただき、ありがとうございました。	幼稚園
		新しいウォーマーシステムで料理が温かく良かった。	青少年団体
施設 管理		お部屋が大きく、子ども達を管理することがとても簡単でした。	青少年団体
		清掃がいき届いていて、気持ち良く利用することができた。	青少年団体
		館内を使うにあたり様々な場所を見てきたが、 どの場所も清潔でゴミがあまりなかった。	青少年団体
アク ティ ビ ティ	アドベン チャーハイク	館内での実施であったが、子ども達が生き生きとしていたし、 丸太運びでは本当に人間を運ぶ意識を持たせられました。	青少年団体
	グルー プ チャ レン ジ	生徒達が協力し合い、お互いの長所を確認できた。	中学校
		子どもたちの協力する場面が多く見られ良い活動でした。	小学校
		多くのアクティビティを体験できた良かった。 特にグループチャレンジでは、みんなが一体となった姿を見られた。	小学校
	動物スタ ンプラリー	山登りをスタンプラリー形式で行うため、 子ども達も諦めずに最後まで頑張れた。	家族団体
	木のキー ホルダー	思っていた以上に楽しく、子ども達の創造性の素晴らしさを感じました。 笑顔があふれる時間でした。	青少年団体
	箸	物作りの大変さを知り、物を大切に扱うことを学べた。	中学校
	ハード コール	子ども達も小鳥の声に耳を傾けるようになりました。	青少年団体
	エコ キャンドル	ひとりひとりが思考し、様々な色になった。 個性豊かに出来上がり、満足できるものになりました。	青少年団体
	プラ ネタ リウ ム	午前と午後の投影内容が違っていたので両方楽しめました。	家族団体
		興味深く見ている子も多く、たくさんの学びがありました。	小学校
		アニメーションがあり、子ども達も興味津々で見っていました。 覚えた星座について話す姿が見られ、強く印象に残ったようです。	幼稚園
	キャンプ ファイヤー	子ども達の目がキラキラしていて、特別な思い出になったようです。	幼稚園
	キコリン	木の感触を味わいながら木工の楽しさを味わえた。	小学校
	カレー	子ども達が役割分担し、協力の大切さを学んだ。 「自分で作ったカレーは最高に美味しい！」と喜んでいた。	小学校
火おこし	今回は火の大切さ、危険さ等を学んでもらい、普段の生活では体験できない ことをとって企画しました。子ども達も苦労しながら、でも楽しんで火お こしをしており、皆満足だったようです。	青少年団体	
Q太郎ゲーム	グループで協力して自然に親しむことができた。	小学校	
スプーン	オリジナルのスプーンが完成し、子ども達も嬉しそうでした。 説明も分かりやすかったです。	小学校	
意 見		子供達が自然を十分に感じる良い機会になりました。	小学校
		何ととっても自然が豊かなのが気に入りました。 第2キャンプファイヤー場を使用しましたが、周りを木々に囲まれ、 本当に生徒達は自然の中の雰囲気を感じてきていたようです。	中学校
		お風呂や自分たちが使用した部屋を、最後は友達同士で声を掛け合い掃除して 綺麗にできたので良かったです。	小学校

概 要		子ども達にとって沢山の新しい発見があったと思います。 普段経験できないことを沢山できたと思います。	小学校
		申込みから退所まで、丁寧に分かりやすく対応していただけたことに、 心より感謝致します。全国各地遠征させてもらっていますが、 この名栗げんきプラザにて、また良い思い出ができました。 これからも部活を頑張ります。	高校