

2017年 4月分
 ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。
 ご利用の際の参考にして下さい。

改善要望のご意見

カテゴリー1	カテゴリー2	黒字：利用者様からのご意見 赤字：プラザからの回答	団体種別
アクティビティ	ハイキング	子ども達に山を経験させたかったが、怖い思いをしたようだった。もらった地図に険しさ・難易度が書いてあると良いと思いました。 ⇒ プラザ周辺の登山コースは急勾配の部分もありますが注意して歩いて頂ければ小学校低学年の方でも楽しめるためアクティビティ集では難易度2の★★☆で表記しています。 ※荒天や凍結、積雪により歩行が困難な場合もあります。 ※団体様全体の体力等もご考慮願います。	家族団体
施設管理		携帯電話などの電波が入りづらいのでwifiなどの利用ができると連絡が取りやすくなるので助かります。 ⇒ 携帯電話の電波事情が悪く、ドコモ、ソフトバンク以外はご利用できません。公衆電話、wifiともに玄関ロビーでご利用頂けます。ご利用できることが上手く伝わっておらず、申し訳ございませんでした。 ※auの電波状況に関しては引き続き当所より改善要望を出しています。	青少年団体

嬉しいご意見

総合		子ども達が生き生きと活動をする姿を見ることができました。『また来たい』『またピザ作りたい』など嬉しい声をいっぱい聞けました。	家族団体
スタッフ		分からないことがあれば、すぐに対応して頂き本当に助かりました。	青少年団体
		生徒たちにとって接しやすいスタッフが揃っていて、とても助かります。	中学校
食事		アレルギー対応も細かくして下さり助かった。子ども達も食事が美味しいと満足だった。弁当注文もでき有難い。	家族団体
施設管理		お部屋が大きく、子ども達を管理することがとても簡単でした。	青少年団体
アクティビティ	アドベンチャーハイク	館内ではありましたが、子ども達が生き生きとしていましたし、丸太運びでは本当に人間を運ぶ意識を持たせられました。	青少年団体
	グループチャレンジ	生徒達が協力し合い、お互いの長所を確認できた。	中学校
	動物スタンプ	山登りをスタンプラリー形式で子ども達も諦めずに最後まで頑張れた。	家族団体
	木のキーホルダー	思っていた以上に楽しく、子ども達の創造性の素晴らしさを感じました。笑顔があるれる時間でした。	青少年団体
	箸	物作りの大変さを知り、物を大切に扱うことを学べた。	中学校
	エコキャンドル	ひとりひとりが思考し、様々な色になった。個性豊かに出来上がり、満足できるものになりました。	青少年団体