

2017年 5月分
 ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。
 ご利用の際の参考にして下さい。

改善要望のご意見

カテゴリー-1	カテゴリー-2	黒字：利用者様からのご意見 赤字：プラザからの回答	団体種別
施設管理		トランシーバーは電池の用意が必要とのことでしたが、電池を含めて貸出して頂けると、さらにありがとうございます。 ⇒ 電池等の消耗品はご利用者様にご持参頂いております。受付にて販売（単三乾電池 1本50円）もしております。ご理解の程、宜しくお願い致します。	小学校
	炊事	お鍋は取手がゆるくなっているものがありました。 ⇒ 申し訳ございませんでした。全て見直しを行いました。	小学校
	宿泊室	宿泊室の網戸に穴が開いていて虫が入ってきました。 ⇒ 申し訳ございませんでした。全室見直しを行い修繕済みです。	小学校
アクティビティ	動物スタンプラリー	動物スタンプラリーのスタンプのインクが薄かった。事前に分かっていたら各グループにスタンプのインクをもたせました。 ⇒ 申し訳ございませんでした。スタンプは各ポイントに設置してありますが、スタンプ台は受付にて貸出しをしております。スタート前に受付にてお受け取り下さい。スタッフも利用者様の活動計画に注意し、お声かけさせていただきます。	家族団体
	アドバハンイチクチャー	地図に新旧があったので、少し戸惑いました。 ⇒ 申し訳ございませんでした。全て新しいものに統一しました。	青少年団体
		Q太郎ゲームなど他のオリエンテーリングとポイントの見分けがつかずらい。 ⇒ 申し訳ございませんでした。オリエンテーリングの内容によってポイントの目印となる表示が違います。受付にてサンプルの表示をご用意しておりますので、スタート前にご確認願います。	小学校
	焼き板	ペンが出ない物が多くて残念だった。 ⇒ 管理不足でご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。備品管理の見直しを致します。	小学校

嬉しいご意見

カテゴリー-1	カテゴリー-2	利用者様からのご意見	団体種別
総合		食事の質が良かった。体験学習の数が多くて良かった。	青少年団体
		安心して子どもの指導をすることができました。子どもたちも自立に向けた良い学習ができました。	小学校
		山登りはもちろん、クラフト活動、プラネタリウム等の多様な活動ができてありがとうございます。部屋も広くて綺麗なので過ごしやすいです。	小学校
申込・手続		半年前に手続きし、何度も問い合わせましたが、対応がきちんとしていた。	高校
		同宿校との調整をして頂き助かりました。	小学校
食事		量も多く美味しかったです。	青少年団体
		温かく、味付けも丁度良かった。品数も多く、子供達も良く食べてくれた。	高校
		子ども達にとっては丁度良い量で良かったと思います。美味しく頂きました。	小学校
施設管理		清掃がいき届いていて、気持ち良く利用することができた。	青少年団体
アクティビティ	プラネタリウム	AMとPMで内容が違っていたので両方楽しめました。	家族団体
		興味深く見ている子どもも多くたくさんの学びがありました。	小学校
		アニメーションがあり、子ども達も興味津々で見えていました。覚えた星座について話す姿が見られ、強く印象に残ったようです。	幼稚園
	キャンプファイヤー	子ども達の目がキラキラしていて、特別な思い出になったようでした。	幼稚園
	グループチャレンジ	子どもたちの協力する場面が多く見られ良い活動でした。	小学校
	木の感触を味わいながら木工の楽しさを味わえた。	小学校	
意見要望		子供達が自然を十分に感じる良い機会になりました。	小学校