

2017年 6月分
 ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。
 ご利用の際の参考にして下さい。

改善要望のご意見

カテゴリー1	カテゴリー2	黒字：利用者様からのご意見 赤字：プラザからの回答	団体種別
申込・手続		やむを得ないとは思いますが、提出書類が多いという印象です。 ⇒ お手数をお掛けして申し訳ございません。 円滑な対応ができるよう、ご記入頂いております。 また、宿泊者名簿は旅館業法の関係上必要となります。 ご理解頂けるよう宜しくお願い致します。	青少年団体
施設管理		ドコモ以外の携帯も使用できるようにして欲しい。(緊急連絡のため) ⇒ ソフトバンクは本館ロビーにて入りやすくなっており auに関しては、電波状況の改善を検討中との回答でしたが 11月頃にアンテナを設置して頂けることになりました。	小学校
アクティビティ	サーチライト ハイク	No.26の位置が上の方にあり、確認することが難しかった。 ⇒ 申し訳ございませんでした。低い所へ移動しました。 定期的な点検を行うように致します。	青少年団体

嬉しいご意見

カテゴリー1	カテゴリー2	利用者様からのご意見	団体種別
総合		「自分のことは自分でやる」という当たり前のことを校外で行うには、 とても良い場でした。自然、仲間など大切なことも再認識できた。	小学校
申込・手続		前もって打合せ説明会があり 林間学校の細かいイメージを具体的にもって準備をすることができました。	中学校
		ネットからの申込手続き等便利だから。	小学校
スタッフ		いつも笑顔で相談しやすいです。	企業
食事		おかずの種類が多く子ども達も大満足の様子でした。	小学校
		とても美味しく頂きました。 アレルギー食も対応して頂き、ありがとうございました。	幼稚園
		種類が多く、とても美味しかった。パンも子ども達は大喜び！ 生野菜がシャキシャキしていて美味しい。 切干大根、野菜炒め等、すごく美味しかった。ご馳走様でした。	小学校
アクティビティ	カレー	子ども達が役割分担し、協力の大切さを学んだ。 「自分で作ったカレーは最高に美味しい！」と喜んでいました。	小学校
	火おこし	今回は火の大切さ、危険さ等を学んでもらい、 普段の生活では体験できない事と思い企画しました。 子ども達も苦労しながら、でも楽しみながら火おこしをしており、 皆満足だったとこのことです。	青少年団体
	Q太郎ゲーム	グループで協力して自然に親しむことができました。	小学校
	スプーン	オリジナルのスプーンが完成し、子ども達も嬉しそうでした。 説明も分かりやすかったです。	小学校
意見要望		何ととっても自然が豊かなのが気に入りました。 第2キャンプファイヤー場を使わせて頂きましたが、周りを木々に囲まれ、 本当に生徒達は自然の中の雰囲気を感じていたようです。	中学校