

2017年 7月分
 ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。
 ご利用の際の参考にして下さい。

改善要望のご意見

カテゴリ-1	黒字：利用者様からのご意見 赤字：プラザからの回答	団体種別
施設管理	網戸が壊れていたり、穴が開いていて虫が沢山入ってきています。改善して頂きたい。 ⇒申し訳けございませんでした。すぐに修繕致しました。	保育園
アクティビティ	「魚つかみ」プールは残念でしたが、楽しめました。 ⇒ これまで所内の沢にニジマスを放し、捕まえて塩焼きで召し上がって頂いていましたが、ニジマスは外来種のため、逃げて自然環境に悪影響を与える可能性があることを考慮し、今年度はプールを利用したの実施となっております。 ご理解頂けるようお願い致します。	幼稚園
意見要望	食事の「おかわりできます」のプレートに気づかなかった。 ⇒ プレートは長年の試行錯誤により、やや高位置にはなりますが天井から吊るしています。机上に置くと倒れやすく邪魔になる場合もあるからです。 ご理解頂けるようお願い致します。なお、バイキング形式ではない（セルフサービス形式です）ので、1名様の数が決まっているものもあります。	青少年団体
	他の団体が夜遅くまでうるさく、迷惑だった。消灯に関してもっと徹底して欲しい。 ⇒22：00の消灯時間に見回りを行い、状況に応じてお声掛けさせて頂いてますがご迷惑をお掛けして申し訳けございませんでした。 ご利用団体の皆様にもご協力頂けるよう、お願い致します。	社会教育団体
	大切なお子さんを預かる身としては、保護者や園とやり取りをせざるを得ません。現在携帯が使えない状態なので、せめてwifiでも繋がるようにして欲しいです。スタッフも家庭があり、子どももいるので連絡が取れないと不安です。 ⇒ 携帯電話の電波状況が悪く、ドコモ、ソフトバンク以外はご利用できません。auについては11月にアンテナ設置を予定しています。 なお、公衆電話・wifiは本館ロビーにてご利用頂けます。 ご利用できることが上手く伝わらず申し訳けございませんでした。	保育園
	駅からも遠く、体調を崩した子どもがいた場合、受診や帰宅等の選択となりますが、公共のバス等もなく選択肢がありません。提携をしている病院等があれば利用する側も安心です。 ⇒ 提携病院はありませんが、“利用の手引き”に近隣病院の一覧を掲載しています。毎年病院に受診可能な内容を確認しており、病院への連絡は職員もお手伝い致します。近い所でも車で30分掛かるため、緊急車両のご用意をお願いしています。	保育園

嬉しいご意見

カテゴリ-1	利用者様からのご意見	団体種別
総合	プログラム等も充実しており、体験学習としてはとても満足している。	小学校
	少し遠いかなと思いますが、貴施設のスタッフの頑張りをはじめ、幼稚園児でも楽しく過ごせる施設として貴重。	幼稚園
スタッフ	バス移動に1時間以上かかるが、それでも、また来たいと思わせる雰囲気があります。	幼稚園
食事	とても美味しいです。クロワッサンは毎年、皆おかわりする人気メニューです。テーブル配置も食時時間も配慮頂き、ありがとうございました。	家族団体
意見要望	お風呂や自分たちが使用した部屋を、最後は友達同士で声を掛け合い掃除して綺麗に使うことができたので良かったです。	小学校