

平成30年度 10月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
スタッフ	疑問点の対応を速やかに行ってくれた。
	様々な場面で臨機応変に対応してくれ、スタッフのつかず離れずの距離感が素晴らしい。
食事	温かい料理を提供して下さったため、美味しくいただきました。
	完食の子が給食より多く良かった。
	食材にも富み、季節の野菜も多く使われていて、とても良い。生産地も示してあり良い。とても美味しかった。
	2日目の朝、調理の方からも挨拶された。食事も対応も良く2日間を送ることができた。
アクティビティ	森のQ太郎ゲーム/クイズをしながら体も動かすことができ良かった。
	プラネタリウム/学校の学習に関係していて良かった。
	災害時カレー/こんな簡単な方法でカレーができご飯が炊けるのだと知った。家で作ってみる！と張り切って帰っていく子どももいました。
意見	廊下や階段、トイレのすみずみまできれいで清潔に保たれていると感じた。

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
意見	お風呂の湯温が下がってしまったので、追い炊きがあると良い。	申し訳ありませんが、構造上追い炊き機能はございません。昇温器が付いており、夏季は40度、冬季は42度ほどの温度で設定しておりますが、冬季は湯温が下がりやすい状況となります。お手数ですが、蛇口からのお湯を足して頂き、調整をお願いしております。
	アクティビティ（わくわく冒険ゲーム）は「プラザ職員が手伝う」と聞いていた。実際はこちらが主催のような形だった。もう少し動いてほしかった。	活動プログラム実施にあたっては、利用団体様に主体的に行っていただいております。ただし、団体様によりその支援内容が違って来るため、事前打合せの際、職員がどのようにどこまで関わるかの確認をさせていただきます。事前に「利用の手引き」「アクティビティ集」（アクティビティマニュアル）の資料をご覧いただき、活動内容の詳細をご確認いただけるようお願いいたします。