

平成30年度 11～1月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載いたします。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
総合	自然環境に恵まれていて、のびのびと過ごせた。
	低額な利用料金で宿泊することができた。
スタッフ	距離感が良い。必要とする時に対応してもらえる。
食事	温かい物は温かいまま食べることができた。
	量も味も満足でした。
施設	施設は年数が経っているようだが、トイレ・洗面所がきれいだった。
アクティビティ	【グループチャレンジ】 仲間で協力して行うことでコミュニケーションをとり、絆がさらに深まった。
	【ハイキング】 伊豆ヶ岳に登ったがアクセスも良く、山頂からげんきプラザも見えるので良かった。

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
申込み手続き	申込みの書類が細かく大変だった。	当日までの準備、および、当日円滑に活動していただくため、詳細情報のご記入をお願いしております。お手数ですが、ご理解の程、宜しくお願いいたします。
施設	部屋のドアのきしみ音が夜は気になった。	申し訳ございませんでした。潤滑剤を噴霧し、きしみ音は解消しました。
意見	トイレに子ども用の小さなスリッパがあると良い。	幼児用のスリッパも常に2足分を出しておくことにしました。 ※スリッパは、団体様の名簿を基に、大きさの比率を変えて準備いたします。
	携帯の電波が届かない所があるので、wifiをもっと整備するなどしてもらえると助かる。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。現在1階にあるwifiの中継局を、2階と3階にも設置することを検討いたします。なお、携帯の電波につきましては、ドコモ・ソフトバンク・auをご利用できますが、ご指摘の通り電波の状態が悪い場所もあるため、位置を変えてご使用いただけるようお願いいたします。