

## 平成30年度 4月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
食事	美味しくても子ども達に丁度良かった。
	食事料金との関係で考えると、栄養バランスや食材の多様性も良く、美味しく頂きました。
施設	トイレ・廊下・部屋・シーツ等、すべて清潔でした。
アクティビティ	うどん作り普段できないことを体験し、楽しむことができた。
意見	川のせせらぎと野鳥のさえずりなど、心が落ち着く自然の中で楽しく体験できた。
	子どもと家族が自然に触れ合ったり、体を使って遊びながら過ごすのに適している。
	スタッフのフットワークの軽さに感動した。

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
意見	バーベキューについて食器・洗剤等の持込みについては知らず、購入となった。教えてもらっていれば持参した。	情報が上手く伝わっておらず、申し訳ございませんでした。当プラザでは、野外炊事における消耗品は利用団体様にご持参いただいています。ご利用に“あたり”利用の手引き”や“アクティビティ集”をご覧ください。また、事前説明会においてもご説明させていただいておりますので、下見も兼ねてぜひご参加ください。
	お風呂の時間が人数に対して若干短く感じた。	団体ごとに入浴時間を時間を設けており、混雑時には30人/30分をお願いしております。空いている日は、長くとも可能ですのでご相談ください。
	浴室に時計があると良い。	ご意見を頂いたのち、すぐに設置いたしました。