

平成30年度 5月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
総合	子ども達が楽しく安全に生活できた。
	登山、ハイキング、オリエンテーリング、クラフトなど、様々なアクティビティが安全に実施でき、とても良い。
申込・手続	4月の説明会で手続きの進め方が良く分かりました。
スタッフ	皆様笑顔で温かく対応してくださいました。
	丁寧な優しい対応で有難かった。忙しい業務の中、いろいろありがとうございました。
食事	金額的に少なめかと思いましたが、多くてびっくりしました。
	時間が無くてお代わりを十分にさせられなかったのが残念だったが、量・味ともに十分だと感じた。
	今年からやり方が変わったとのことですが、事前の説明で分かりやすかった。
	アレルギー対応もしっかりしていて、内容も良かった。
施設	いつも清潔で感謝しています。（洗面台がいつもピカピカで嬉しいです。）
アクティビティ	動物スタンプラリー/普段あまり歩きたがらない子どもたちが、疲れたと言わずに、自らどんどん歩いていた。
	災害時カレー/作り方も学べ、美味しく出来た。
	グループチャレンジ/おもしろい課題ばかりだった。教師は「見守る」スタンスで、子ども達の素の姿を見ることができた。
意見	食事、布団等、リニューアルされていてとても良かった。
	毎年利用させていただいています。大自然の中での体験は子ども達にとっても良い刺激になりました。。様々な面でのご協力、ありがとうございました。

改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
意見	<p>キャンプセンター前、寝袋干し用のためのロープが、道に垂れ下がっていて危ない。</p>	<p>申し訳ございませんでした。ご意見をいただいた日の内に張り直しました。翌日、施設職員が他の部分も点検しました。今後はこまめに確認するように致します。</p>
	<p>教員は子どもを寝かしてからでないとい入浴できない。もう少し遅くまで入れるようにしてほしい。</p>	<p>指導者のための入浴時間を22：00～22：30で設定しています。詳しくはお問合せください。</p>
	<p>布団の畳み方が部屋毎に少し違っていた。揃えてほしい。</p>	<p>ご利用いただくお部屋の大きさやレイアウトにより、寝具の畳み方や置き場所は統一することが難しい状況です。ご面倒ですが、各お部屋の掲示に従っていただければ幸いです。</p>
食事	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー関係の問合せをした際の返事が遅い。 ・アレルギーの手続きが難しくなった。 ・アレルギー代替え食の対応をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございませんでした。できるだけ早い対応を心掛けておりますが、アレルギー対応は慎重に行う必要があるため、専門の職員が内容を確認してから回答させていただいております。迅速に回答できるよう努めてまいります。 ・書類につきましては、アレルギーの内容を詳しく把握する書類のため、記入部分が多い等、御迷惑をお掛けしてはいますが、ご理解いただけるようお願いいたします。 ・現在代替え食はカレーのみとなっておりますが、今後増やしていけるよう検討中です。
	<ul style="list-style-type: none"> ・パンとご飯が一緒にでていたり、蛋白質が不足？も感じた。 ・昼に揚げ物が多く、3食のバランスが非常に良くなかった。 ・コロッケとポテトという組み合わせは、炭水化物で同類のものなので、改善してほしい。 	<p>いただきましたご意見を参考に、今後のメニュー設定を検討いたします。</p>
	<p>おかわりを待っていたので、結局、食べ終わりが遅くなってしまった。おかわりの方法を見直してもらえたら、スムーズに移行できると感じた。今回はキャンプファイヤーの時間に余裕がなくなってしまった。</p>	<p>団体ごとに配膳をしてもらっているため、時差ができてしまっている状況です。次年度以降、配膳時間などを検討しています。おかわりについてもご飯・汁物は早めにおかわり開始を検討いたします。</p>

施設	<p>①バンガローの入口に隙間があって寒かった。 (2～6号棟使用の内、4～6号棟で)</p>	<p>平成30年度より、3年かけてリニューアルを行います。平成30年度にバンガローNo.1～3の改修工事を行いました。次年度にNo.7～8を行い、さらに翌年度No.4～6を改修いたします。入口の隙間についてはドアの建付けを調整いたしました。また、寒い日は毛布の貸出しも行っていますのでお気軽にお申し出ください。</p>
アクティビティ	<p>野外炊事 職員のチェック（片付け）が、人によってかなり差があった。</p>	<p>職員間の研修を行い、指導の統一を図ります。</p>
スタッフ	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し活動の中に入れてくれると有難かった。 ・野外炊事にももう少し協力・支援をしてもらえると良い。 	<p>活動プログラム実施にあたっては、利用団体様に主体的に行っていただいています。ただし、団体様によりその支援内容が違って来るため、事前打合せの際、職員がどのようにどこまで関わるかの確認をさせていただきます。事前に「利用の手引き」「アクティビティ集」（アクティビティマニュアル）の資料をご覧ください、活動内容の詳細をご確認いただけるようお願いいたします。</p>