

## 平成30年度 6月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
総合	細かな説明をしていただき、ありがとうございます。安全に利用することができました。
スタッフ	手を出し過ぎず自主性を尊重していて、程よい距離感だと思った。常に無線を携帯するなどの配慮がありがたい。
	話がとても分かりやすく、子ども達が興味を持って聞いていました。
食事	夕食のハンバーグが美味しかった。味噌ポテトが人気だった。朝、コーヒーが飲めて良かった。
	とても美味しかった。温かいもの、冷たいものが食べられとても満足。お代わりもできて子ども達は喜んでました。
アクティビティ	グループチャレンジ/子どもの学年の特徴が出やすく面白かった。
	プラネタリウム/この時期に合った星座を紹介してもらえたので、キャンプファイヤーの時に歓声が上がりました。
意見	星がきれい、自然が沢山と、良い体験ができた。
	所員の方がウスバカゲロウの亜成虫の写真を撮られていた、このような成長の過程をとる昆虫は他に無いという話を聞いた。このような所員の方の得意分野を生かして、雨天時など「45分間カルチャースクール」として、理科・社会・山・川等について、少し難しい専門的な話を選択して授業を受けてみるのも面白いと思った。
	久しく星を見る機会がなかったが、とても綺麗にみる事ができた。子どもも星座の事に興味を持ったようで、良いきっかけになった。

## 改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
申込・手続	事前説明会を開催せず、個別対応に変更になったことを、こちらから連絡して知りましたが、できれば早く知らせてほしかった。	大変申し訳ありません。開催日の1か月前には、ご連絡できるようにいたします。
	児童全員の名簿を入力するのが大変。提出する必要があるかどうか疑問です。	旅館業法で定められているため、ご面倒をおかけしますがご提出をお願いしております。必要事項が記入されていれば、本所の書式でなくとも結構です。
アクティビティ	げんきプラザさんには関係ないが、伊豆ヶ岳は危険箇所が増えているので、別の場所も検討しなければいけないと感じている。	伊豆ヶ岳登山はプラザにとって重要な活動のひとつなので、行政と連絡をとって改善策を検討いたします。5月に一度、関係箇所に情報提供を行い、修繕を要望いたしました。6月以降に、登山道はチェックする予定との回答をいただいております。
	アドベンチャーハイクとりかかりにくい問題があった。 例：C7まで何m?のC7が見つからなかった。	大変申し訳ありませんでした。問題文の記載ミスでありましたので、すぐに修正いたしました。
食事	食材が自由に選べるように多数あったら良い。 個別注文があると良い。	別注食材のリストは団体のニーズを把握して、次年度に向けて検討します。年間を通してデータを取り、次年度の参考と致したい。
	アレルギー対応について、アナフィラキシーのある子の食事が完全不可だったのが厳しかった。原因食材が出ない日だけでもだしてもらえると嬉しい。	検討した結果、保護者に食事提供に関する同意書を提出してもらえば、アナフィラキシーショックを起こす場合にも食事提供ができるようにいたしました。現在は、提供希望の方には、「誓約書」を提出頂き、提供を行っております。
	夕食のスープがとても薄かった。	事前の味見や検食時にチェックをして提供を行っているが、再度徹底してまいります。食堂スタッフと事務所職員の2名以上で味見を行うなど、個人の嗜好に偏らない安定した味を提供できるよう努めます。
施設	テントサイトから食事広場の坂の途中、木の根が生え盛り上がっている所は子ども達がつまつきやすく、特に夜は危ない。	確認いたしました。補修が必要な箇所は土や砂利を入れて改善してまいります。その他危険箇所などは、随時補修等を行ってまいります。

意見	バンガローのドアが古くなっているため、鍵をかけておかないと勝手にドアが開いてしまう。	6月13日に補修いたしました。
	携帯がどの会社でもつながるとありがたい。	今まではドコモ、ソフトバンクのみでしたが、auについては平成30年7月5日から使用可能となりました。Wifiは本館1階ロビーにて利用可能です。パスワードは窓口にてお尋ねください。ただ、場所によってはつながりにくい場合もあります。立地条件による部分もありますので、ご理解のほどお願いいたします。
	部屋に豆電球があると良い。入口の電気は明るすぎて、全消灯は何も見えず不便。	暗くなるとほのかに光る足元灯などの導入を検討いたします。
	①毎年思うこと。お風呂の利用時間でなかなか融通が利かない点。活動後、すぐに入浴となり余裕がなく、特別支援学校には少々きつい。 ②携帯の電波は改善されたのか？今回はまだ圏外でした。	①他団体と同日のご利用の場合、できるだけ配慮して活動の調整をしておりますが、多団体いる場合には難しい部分であることを予めご了承ください。調整結果を基にご相談などお受けしておりますので、何かありましたらお気軽にご相談ください。 ②7月5日から使用可能となりました。6月までの団体様へはご不便をおかけし、大変申し訳ありませんでした。