

## 平成30年度 7月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
総合	バンガローがリニューアルされていて使いやすかった。
	子ども達が素晴らしい思い出を持って帰れた。
スタッフ	常に見守っていただき感謝してます。
食事	スムーズで味も良く、子ども達もあまり残さず食べていた。
	メニューの内容に初めは食べられるのかしら…と思いましたが、殆どの子どもが完食し、お代わりしているのにびっくりしました美味しかったのだと思います。
	アレルギーの対応をしっかりといただいた。食事も美味しかった。
アクティビティ	キャンドル/油を温めたり、量ったりと、子ども達は実験みたいで楽しんでいました。クレヨンの色の変化も楽しめた。
	火おこし体験/初めてでしたが、子ども達同士の協力し合う姿が見られて、とても嬉しかった。
意見	施設がとても綺麗に管理されていて、気持ち良く過ごせた。
	当園はレイクタウン地域にあり、夜真っ暗になることを知らない子ども達です。キャンプ場までの移動が暗く、しかも夜空には星が輝き、貴重な体験でした。横瀬川での水遊びでは、目が輝いていました。幼児でも楽しめる内容の活動があることがありがたいです。
	今年でちょうど20年間連続利用させていただきました。年々設備が改善されてきていることを感じ、時代に合わせて配慮されていることを有難く感じます。
	安く利用でき感謝してます。「また来年も来たい!」と子ども達は言ってます。毎年の行事にしたい。

# 改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
食事	<p>お願いしている内容と違う状態で提供された物があった。</p>	<p>事務所と食堂間の連絡・確認を徹底し、相違のないように努めます。下見での口頭の申込については聞き間違いなども考えられますので、ご提出いただく書類の特記事項に記載いただくようお願いいたします。</p>
	<p>①「おやつ」を利用すると朝食が一品減るということを知らなかった。 ②夕食が「幼児特別メニュー」だったが、小学生と同じメニューにするか否かの確認をしてほしい。</p>	<p>①②ともに利用の手引きに記載しております。また、提出書類の書き方例にもコメントを提示しております。来年度ご利用者様の意見を受けてルールが変更になる場合もございますので、事前の説明会にご参加いただき、確認をお願いいたします。利用説明会でも丁寧に説明するようにいたします。</p>
	<p>配膳する際の食器等の配置が、小学生にも分かりやすいと嬉しい。</p>	<p>配膳方法に関しては、食堂と協議し、利用しやすい形を検討します。業者が変わり、変更になった部分もございますので、わかりにくい点が有ると思われれます。説明・掲示をしっかりと行ってまいりますので、ご確認ください。</p>
施設	<p>男風呂の循環口に吸いつけられ、痣ができた子がいた。対策してほしい。</p>	<p>吸い込み口にカバー等の設置も検討したのですが、構造上、出っ張りとなってしまうため、注意喚起の掲示にて対応させていただきました。</p>
	<p>No.7と8のバンガローのドアが閉まらなかった。</p>	<p>扉の建付けを調整して、応急対応いたしました。来年度、バンガローNo.7～8の改修工事を行います。</p>
	<p>カレー 学校では飯盒の蓋を開けない指導をしていたが、プラザ職員は蓋を開けても良いという説明だったため、児童が混乱した。こちらのやり方も尊重してもらいたかった。</p>	<p>炊事が始まる前の打合せ以外でも、炊事場で指導をする際に、プラザ職員は団体側と良く話し合いをするよう心掛けてまいります。職員間で情報共有し、事前打合せなどでも相互に確認をいたします。</p>
	<p>カレー 調理道具が複数あると作業が分担しやすい。</p>	<p>事前打合せの際に道具の数も確認させていただきます。備品貸出申込書において、追加備品を申請することができますので、セット内容を確認いただき、足りない分は個別でお申込ください。また、当日に足りないものがありましたらお申し出ください。</p>

アクティビティ	<p>プラネタリウム 空調があまり効かず暑かった。 (同意見複数あり)</p>	<p>空調を入れる室温の規定に従って管理しております。原則、館内の温度が25度を超えた場合に冷房を入れることとしているが、団体の人数や前後の確認なども考慮し、臨機応変に対応を行ってまいります。</p>
	<p>カレー ①皮手袋の指先の部分が薄くなっていて、鍋を運ぶときに火傷した。 (皮手袋の点検を行うことを伝えた。火傷は軽度で冷やす程度のものであった。職員聞き取り) ②1班だけ予備の食材を間違えて配布された。</p>	<p>①今後は皮手袋の中に軍手も併用するようルールを変更いたしました。貸出しの際にも点検を行います。 ②予備食材の抜き忘れがないよう現場職員に周知いたしました。</p>
	<p>キコリン 道具の説明がもう少し詳しいと良い。</p>	<p>アクティビティマニュアルの見直しも行ってまいります。道具の使い方の記載はありますが、準備片付け等は当日の打合せで説明させて頂いております。不明な点などございましたらその都度ご相談ください。</p>
意見	<p>8号室の掃除道具、無い物があります。</p>	<p>確認いたしました。7月11日に点検し、不足のものを揃えました。</p>
	<p>玄関内の靴箱の割り振りが子どもの手が届かない場所の数も入っていて、不足してしまう。また、靴箱の色を変えるなどすれば、分かりやすくなると思う。</p>	<p>幼稚園などの団体は上の方を使わなくても良いように余裕をもって割振っておりますが、混雑時には難しい状況です。色による割振りも検討いたしますが、現状はご理解いただけますようお願いいたします。</p>
	<p>8号室の網戸が2枚外れていた。</p>	<p>7月29日に修理いたしました。</p>
	<p>下の駐車場に行く際の横断歩道がほとんど見えない。横断歩道有りの道路標識も見当たらない。大変危険なので早急に書き直しの申請をしてほしい。</p>	<p>7月30日現地確認いたしました。7月30日飯能警察署に依頼し、修正を検討いただいております。</p>
	<p>①夜星空を見に屋上への移動の道が暗かった。 ②網戸が外れやすかった。 ③部屋に冷蔵庫がない。</p>	<p>①星空観察の持ち物としてアクティビティマニュアルに懐中電灯を記載しております。移動の際に使用してください。外灯をつけすぎると星空が見づらくなってしまいうため、最低限にしております。ご理解のほどお願いいたします。 ②7月31日に修理済みです。 ③飲食物の持ち込みは不可であるため、冷蔵庫は設置していません。薬などは保健室に設置している冷蔵庫にてお預かりしておりますのでお声掛けください。</p>