

## 平成30年度 8月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

### うれしいご意見

総合	施設がとてもきれい。所員の方も親切。
スタッフ	つかず離れずの距離感が良い。
食事	温かい物が食べられるのが嬉しい。
	少し早い準備に対応していただいたり、沢山のお代わりに也快く対応してくださり、ありがとうございました。
	料理の種類も豊富でバランスも考えられていた。
	バランスのとれた食事で安心して食べさせることができた。
	お味噌汁が美味しく、全体的に良かった。
	アレルギー対応を細かく考えてくれた。
施設	バンガローが改修されてきているので楽しみ。
アクティビティ	野外炊事（カレー & あそ棒パン）/既存のメニューカレーにナンを作って食べました。セットメニューでも工夫すれば、まだまだ楽しくできます。
	アドベンチャーハイク サーチライトハイク/子どもの冒険心を満足させ、グループの結束を固めるのに良かった。
意見	児童への温かい言葉かけ、質問への丁寧な対応などいつも助かっています。
	子ども達が2泊3日で大きく成長した。
	子ども達のキラキラした表情が目立った。環境やスタッフの方々の対応のお陰です。

## 改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
申込・手続	同日利用の団体について事前に分かると良い。	団体説明会後に申込み団体の場合、申込受付時に同宿団体に関する情報を伝えることが可能です。そのために事前説明会を実施しており、相手の顔が見えるよう座席も隣同士等になるよう配慮しております。活動のことであるなら、同宿団体の活動計画を配る方法も検討いたします。条例上1週間前まで受付が可能となりますので、直前で同宿団体が増える可能性もございます。お手数ですがお問い合わせください。
施設	バンガローの網戸が外れていたり、穴が空いているは修理してほしい。	8月12日補修いたしました。
	貸出品が間違っていた。(BBQの時、他団体の道具が混ざり交換に時間がかかった。)	複数団体が一緒の炊事になった場合、炊事担当者は貸出品の内容確認を2回見直す等の対策をいたします。また、当日の炊事担当者と団体担当者間での確認も行っております。
アクティビティ	キャンプファイヤー 少人数には薪の量が多く、長すぎる。	キャンプファイヤーにつきましてはセットではなくバラでの使用も可能です。利用の手引きの料金表ページに単品の価格表示がありますのでご確認ください。キャンプファイア打合せでもお気軽にご相談ください。
	星空観察 古い大型双眼鏡を借りたが、錆びていたのか、使ってなかったからか、子どもの力では回らない所あるなど、故障しているものがあり、事前に点検しておいてほしかった。	8月22日点検いたしました。老朽化が進んでいるため、貸出し備品として適しているかも含め検討いたします。
	宿泊室で飲食が禁止なのはつらい。	食中毒防止のため、食材や食べ物の持込みを禁止しております。また、宿泊室の汚れや臭い防止のため、飲食に関しては食堂使用をお願いしております。ご理解のほどお願いいたします。
	動物スタンプラリー 木製の階段が腐っていて危なかった。(うさぎの付近とのこと 職員聞き取り)	所内の遊歩道やオリエンテーリングコースは、随時補修を行っております。

	<p>宿泊室にゴミ箱があると良い。或いは、通路にゴミ箱を増やしてほしい。</p>	<p>ゴミにつきましては、原則持ち帰りのため、宿泊室へは設置しておりません。通路のゴミ箱へは部屋の掃除等でたホコリなどを捨てることが可能です。ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>意見</p>	<p>①入浴は誰でも入れるフリー時間があると良い。 ②野外炊事で作る絵をHPに掲載してほしい。朝食のホットドックはどう作るのか少々迷ったので。生卵→目玉焼き？スクランブルエッグ？あの鉄板でスクランブルエッグが上手くできるかどうか心配だった。</p>	<p>①状況に応じてフリーの時間を設定することがありますが、大きな団体と同宿の場合には、なかなか時間が確保できない場合があります。余裕を持った活動計画や、近隣の温浴施設の利用もご検討ください。 ②検討事項とさせていただきます。イラストが難しい場合には文字だけでもできるか検討させていただきます。家族団体等にはフライパンや、ガスコンロの貸出しを検討しております。</p>
	<p>炊事場の照明が暗かった。 (複数意見あり)</p>	<p>今後、照明器具の増設やワット数の変更などを検討いたします。</p>
	<p>①活動が長く、22：00消灯で職員も22：30までは時間的に入浴が難しい。 ②今回キャンプファイヤーは中止だったが、本館への帰路は暗いので、誘導灯があると良い。</p>	<p>①宿泊団体数が多い場合など、指導者の入浴時間を考慮するように、職員に情報を共有いたしました。しかしながら、全団体のご希望に添えることは難しいので、ご理解のほどお願いいたします。 ②施設の特徴として、夜間は星空を見やすくするために、屋外の照明は最小限にしております。夜間の屋外での活動の際は、懐中電灯のご持参をお願いいたします。ランタンの貸出しも行っておりますので必要な場合には備品貸出し申込書にてお申込ください。</p>