

平成30年度 9月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載致します。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見	
総合	全体的にサービス（スタッフの方の支援）が素晴らしい。
	アクティビティの選択肢が多く、充実した活動ができる。
食事	味・量ともに良かった。アレルギー対応もありがとうございました。
	量が十分にあり、子ども達も大人達も満足できた。
	アレルギー等の対応がきめ細かく、大変助かった。
施設	毎回トイレがきれいで気持ちが良い。
アクティビティ	カレー/火を起こすことの大変さ、有難さに改めて気づけた。
意見	職員の方が子ども達とたくさん関わってくれたため、子ども達にとって忘れられない体験になった。
-	天候が悪くいろいろと事前の予定から内容や時間が変わってしまったにも関わらず、丁寧親切に対応してもらった。本当に有難かった。館内の説明、打合せ等も分かりやすく、充実した移動教室となった。
満足	車椅子の生徒がいましたが、可能な限り最大限の配慮をしていただき良かった。

## 改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
意見	ゴミ捨てのルールがよく分からなかった。調理の過程で出たちょっとした紙ゴミ（ティッシュ等）をどうすれば良いのか分からなかった。具体的に示してほしい。例：食材の入っていたビニール袋や卵パックは燃えるゴミで良いのか？	分かりづらく申し訳ございませんでした。ゴミ捨てのルールについては、受付や炊事の際に担当職員から説明させていただくようにいたします。また利用の手引きのP19に分別方法が記載されております。表示については今後検討いたします。