

平成30年度 4～3月分

ご利用者様にご記入頂いたアンケートの内容を抜粋して掲載いたします。ご利用の際の参考にして下さい。

うれしいご意見

総合	登山、ハイキング、オリエンテーリング、クラフトなど、様々なアクティビティが安全に実施でき、とても良い。
	細かな説明をしていただき、ありがとうございます。安全に利用することができました。
	子ども達が素晴らしい思い出を持って帰れた。
	全体的にサービス（スタッフの方の支援）が素晴らしい。
	自然環境に恵まれていて、のびのびと過ごせた。
	低額な利用料金で宿泊することができ良かった。
	川のせせらぎと野鳥のさえずりなど、心が落ち着く自然の中で楽しく体験できた。
	子どもと家族が自然に触れ合ったり、体を使って遊びながら過ごすのに適している。
	食事、布団等、リニューアルされていてとても良かった。
	毎年利用しています。大自然の中での体験は子ども達にとっても良い刺激になります。様々な面でのご協力、ありがとうございました。
	当園はレイクタウン地域にあり、夜真っ暗になることを知らない子ども達です。キャンプ場までの移動が暗く、しかも夜空には星が輝き、貴重な体験でした。横瀬川での水遊びでは、目が輝いていました。幼児でも楽しめる内容の活動があることがありがたいです。
	今年でちょうど20年間連続利用しています。年々設備が改善されていて、時代に合わせて配慮されていることを有難く感じます。
	安く利用でき感謝してます。「また来年も来たい！」と子ども達は言ってます。毎年の行事にしたい。
	子ども達が2泊3日で大きく成長した。
申込・手続	子ども達のキラキラした表情が目立った。環境やスタッフの方々の対応のお陰です。
	天候が悪くいろいろと事前の予定から内容や時間が変わってしまったにも関わらず、丁寧親切に対応してもらった。本当に有難かった。館内の説明、打合せ等も分かりやすく、充実した移動教室となった。
スタッフ	車椅子の生徒がいましたが、可能な限り最大限の配慮をしていただき良かった。
	4月の説明会で手続きの進め方が良く分かりました。
	色々と連絡いただき助かった。不安なく当日を迎えることができた。
	皆様笑顔で温かく対応してくださいました。
	手を出し過ぎず自主性を尊重していて、程よい距離感だと思った。常に無線を携帯するなどの配慮がありがたい。
スタッフ	スタッフのフットワークの軽さに感動した。
	児童への温かい言葉かけ、質問への丁寧な対応などいつも助かっています。
	職員の方が子ども達とたくさん関わってくれたため、子ども達にとって忘れられない体験になった。

	話がとても分かりやすく、子ども達が興味を持って聞いていました。
食事	食事料金との関係で考えると、栄養バランスや食材の多様性も良く、美味しく頂きました。
	今年からやり方が変わったとのことですが、事前の説明で分かりやすかった。
	アレルギー対応もしっかりしていて、内容も良かった。
	とても美味しかった。温かいもの、冷たいものが食べられとても満足。お代わりもできて子ども達は喜んでました。
	メニューの内容に初めは食べられか心配だったが、殆どの子どもが完食し、お代わりしているのにびっくりしました。美味しかったのだと思う。
	食材にも富み、季節の野菜も多く使われていて、とても良い。生産地も示してあり良い。とても美味しかった。
	2日目の朝、調理の方からも挨拶された。食事も対応も良く2日間を送ることができた。
施設	トイレ・廊下・部屋・シーツ等、すべて清潔でした。
	廊下や階段、トイレのすみずみまできれいで清潔に保たれていると感じた。
	施設は年数が経っているようだが、トイレ・洗面所がきれいだった。
アクティビティ	【うどん作り】 普段できないことを体験し、楽しむことができた。
	【動物スタンプラリー】 普段あまり歩きたがらない子どもたちが、疲れたと言わずに、自らどんどん歩いていた。
	【災害時カレー】 こんな簡単な方法でカレーができご飯が炊けるのだと知った。家で作ってみる！と張り切って帰っていく子どももいました。
	【グループチャレンジ】 ①おもしろい課題ばかりだった。教師は「見守る」スタンスで、子ども達の素の姿を見ることができた。 ②仲間で協力して行うことでコミュニケーションをとり、絆がさらに深まった。
	【プラネタリウム】 ①この時期に合った星座を紹介してもらえたので、キャンプファイヤーの時に歓声が上がりました。 ②学校の学習に関係していて良かった。
	【キャンドル】 油を温めたり、量ったりと、子ども達は実験みたいで楽しんでいました。クレヨンの変化も楽しめた。
	【火おこし体験】 初めてでしたが、子ども達同士の協力し合う姿が見られて、とても嬉しかった。
	【野外炊事（カレー&あそ棒パン）】 既存のメニューカレーにナンを作って食べた。セットメニューも工夫すれば、まだまだ楽しくできます。
	【アドベンチャーハイク&サーチライトハイク】 子どもの冒険心を満足させ、グループの結束を固めるのに良かった。
	【カレー】 火を起こすことの大変さ、有難さに改めて気づけた。
	【キーホルダー】 地域の特産である西川材の由来が聞けたうえ、子ども達の個性が光るものができた。
	【森のQ太郎ゲーム】 クイズをしなが体も動かすことができ良かった。
【ハイキング】 伊豆ヶ岳に登ったがアクセスも良く、山頂からげんきプラザも見えるので良かった。	

改善要望のご意見

カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
申込 ・ 手続	申込みの書類が細かく大変だった。	当日までの準備、および、当日円滑に活動していただくため、詳細情報のご記入をお願いしております。お手数ですが、ご理解の程、宜しくお願いいたします。
	事前説明会を開催せず、個別対応に変更になったことを、こちらから連絡して知りましたが、できれば早く知らせてほしかった。	大変申し訳ありません。開催日の1か月前には、ご連絡できるようにいたします。
	児童全員の名簿を入力するのが大変。提出する必要があるかどうか疑問です。	旅館業法で定められているため、お手数ですがご提出をお願いしております。
	同日利用の団体について事前に分かると良い。	団体説明会後に申込み団体の場合、申込受付時に同宿団体に関する情報を伝えることが可能です。そのために事前説明会を実施しており、相手の顔が見えるよう座席も隣同士等になるよう配慮しております。活動のことであるなら、同宿団体の活動計画を配る方法も検討いたします。条例上1週間前まで受付が可能となりますので、直前で同宿団体が増える可能性もございます。お手数ですがお問い合わせください。
スタッフ	<ul style="list-style-type: none"> もう少し活動の中に入れてくれると有難かった。 野外炊事にもう少し協力・支援をしてもらえると良い。 	活動プログラム実施にあたっては、利用団体様の主体的な活動を支援する形をとっています。
食事	<ul style="list-style-type: none"> アレルギー関係の問合せをした際の返事が遅い。 アレルギーの手続きが難しくなった。 アレルギー代替え食の対応をしてほしい。 	アレルギー対応においては誤りがあってはならないため、慎重な対応を心掛けております。できるだけ素早い対応をいたします。
	食材が自由に選べるように多数あったら良い。個別注文があると良い。	別注食材のリストは団体のニーズを把握して、次年度に向けて検討します。年間を通してデータを取り、次年度の参考と致したい。
	アレルギー対応について、アナフィラキシーのある子の食事が完全不可だったのが厳しかった。原因食材が出ない日だけでもだしてもらえると嬉しい。	検討した結果、保護者に食事提供に関する同意書を提出してもらえば、アナフィラキシーショックを起こす場合にも食事提供ができるようにいたしました。現在は、提供希望の方には、「誓約書」を提出いただき、提供を行っております。
	<ul style="list-style-type: none"> ①「おやつ」を利用すると朝食が一品減るということを知らなかった。 ②夕食が「幼児特別メニュー」だったが、小学生と同じメニューにするか否かの確認をしてほしい。 	①②ともに利用の手引きに記載しております。また、提出書類の書き方例にもコメントを提示しております。来年度ご利用者様の意見を受けてルールが変更になる場合もございますので、事前の説明会にご参加いただき、確認をお願いいたします。利用説明会でも丁寧に説明するようにいたします。

	配膳する際の食器等の配置が、小学生にも分かりやすいと嬉しい。	配膳方法に関しては、食堂と協議し、利用しやすい形を検討します。業者が変わり、変更になった部分もございますので、わかりにくい点が有ると思われれます。説明・掲示をしっかり行ってまいりますので、ご確認ください。
	他の施設では各団体の配膳を30分程ずらしているのので、食事がスムーズにできる。一度に全体だったので慌ただしかった。	利用者にスムーズな配膳をしていただけるよう、2019年4月より必要に応じて15分の時差配膳と利用配膳台の割り振りを実施しております。
施設	テントサイトから食事広場の坂の途中、木の根が生え盛り上がっている所は子ども達がつまづきやすく、特に夜は危ない。	確認いたしました。補修が必要な箇所は土や砂利を入れて改善してまいります。その他危険箇所などは、随時補修等を行ってまいります。
	男風呂の循環口に吸いつけられ、痣ができた子がいた。対策してほしい。	吸い込み口にカバー等の設置も検討したのですが、構造上、出っ張りとなってしまうため、注意喚起の掲示にて対応させていただきました。
アクティビティ	げんきプラザさんには関係ないが、伊豆ヶ岳は危険箇所が増えているので、別の場所も検討しなければいけないと感じている。	伊豆ヶ岳登山はプラザにとって重要な活動のひとつなので、行政と連絡をとって改善策を検討いたします。5月に一度、関係箇所に情報提供を行い、修繕を要望いたしました。6月以降に、登山道はチェックする予定との回答をいただいております。
	アドベンチャーハイク とりかかりにくい問題があった。 例：C7まで何m?のC7が見つからなかった。	大変申し訳ありませんでした。問題文の記載ミスでありましたので、すぐに修正いたしました。
	カレー 学校では飯盒の蓋を開けない指導をしていたが、プラザ職員は蓋を開けても良いという説明だったため、児童が混乱した。こちらのやり方も尊重してもらいたかった。	炊事が始まる前の打合せ以外でも、炊事場で指導をする際に、プラザ職員は団体側と良く話し合いをするよう心掛けてまいります。職員間で情報共有し、事前打合せなどでも相互に確認をいたします。
	カレー 調理道具が複数あると作業が分担しやすい。	事前打合せの際に道具の数も確認させていただきます。備品貸出申込書において、追加備品を申請することができますので、セット内容を確認いただき、足りない分は個別でお申込ください。また、当日に足りないものがありましたらお申し出ください。
	プラネタリウム 空調があまり効かず暑かった。（同意見複数あり）	空調を入れる室温の規定に従って管理しております。原則、館内の温度が25度を超えた場合に冷房を入れることとしているが、団体の人数や前後の確認なども考慮し、臨機応変に対応を行ってまいります。
	キャンプファイヤー 少人数には薪の量が多く、長すぎる。	キャンプファイヤーにつきましてはセットではなくバラでの使用も可能です。利用の手引きの料金表ページに単品の価格表示がありますのでご確認ください。キャンプファイヤー打合せでもお気軽にご相談ください。

<p>バーベキューについて食器・洗剤等の持込みについては知らず、購入となった。教えてもらっていれば持参した。</p>	<p>情報が上手く伝わっておらず、申し訳ございませんでした。当プラザでは、野外炊事における消耗品は利用団体様にご持参いただいています。ご利用にあたり”利用の手引き”や”アクティビティ集”をご覧いただくと、野外炊事の進め方等詳細が記載されています。また、事前説明会においてもご説明させていただいておりますので、下見も兼ねてぜひご参加ください。</p>
<p>お風呂の時間が人数に対して若干短く感じた。</p>	<p>団体ごとに入浴時間を時間を設けており、混雑時には30人/30分でお願ひしております。空いている日は、長くとも可能ですのでご相談ください。</p>
<p>浴室に時計があると良い。</p>	<p>ご意見を頂いたのち、すぐに設置いたしました。</p>
<p>キャンプセンター前、寝袋干し用のためのロープが、道に垂れ下がっていて危ない。</p>	<p>申し訳ございませんでした。ご意見をいただいた日の内に張り直しました。翌日、施設職員が他の部分も点検しました。今後はこまめに確認するように致します。</p>
<p>教員は子どもを寝かしてからでないとい入浴できない。もう少し遅くまで入れるようにしてほしい。</p>	<p>指導者のための入浴時間を22：00～22：30で設定しています。詳しくはお問合せください。</p>
<p>布団の畳み方が部屋毎に少し違っていた。揃えてほしい。</p>	<p>ご利用いただくお部屋の大きさやレイアウトにより、寝具の畳み方や置き場所は統一することが難しい状況です。ご面倒ですが、各お部屋の掲示に従っていただけるようお願いいたします。</p>
<p>携帯がどの会社でもつながるとありがたい。</p>	<p>今まではドコモ、ソフトバンクのみでしたが、auについては平成30年7月5日から使用可能となりました。Wifiは本館1階ロビーにて利用可能です。パスワードは窓口にてお尋ねください。ただ、場所によってはつながりにくい場合もあります。立地条件による部分もありますので、ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>部屋に豆電球があると良い。入口の電気は明るすぎで、全消灯は何も見えず不便。</p>	<p>暗くなるとほのかに光る足元灯などの導入を検討いたします。</p>
<p>玄関内の靴箱の割り振りが子どもの手が届かない場所の数も入っていて、不足してしまう。また、靴箱の色を変えるなどすれば、分かりやすくなると思う。</p>	<p>幼稚園などの団体は上の方を使わなくても良いように余裕をもって割振っておりますが、混雑時には難しい状況です。色による割り振りも検討いたしますが、現状はご理解いただけます様お願いいたします。</p>
<p>下の駐車場に行く際の横断歩道がほとんど見えない。横断歩道有りの道路標識も見当たらない。大変危険なので早急に書き直しの申請をしてほしい。</p>	<p>7月30日現地確認いたしました。7月30日飯能警察署に依頼し、修正を検討いただいております。</p>
<p>①夜星空を見に屋上への移動の道が暗かった。 ②網戸が外れやすかった。 ③部屋に冷蔵庫がない。</p>	<p>①星空観察の持ち物としてアクティビティマニュアルに懐中電灯を記載しております。移動の際に使用してください。外灯をつけすぎると星空が見づらくなってしまうため、最低限にしております。ご理解のほどお願いいたします。 ②7月31日に修理済みです。 ③飲食物の持ち込みは不可であるため、冷蔵庫は設置していません。薬などは保健室に設置している冷蔵庫にてお預かりしておりますのでお声掛けください。</p>

意見

<p>宿泊室で飲食が禁止なのはつらい。</p>	<p>食中毒防止のため、食材や食べ物の持込みを禁止しております。また、宿泊室の汚れや臭い防止のため、飲食に関しては食堂使用をお願いしております。ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>オリエンテーリングのコースにある木製の階段が腐っていて危なかった。</p>	<p>所内の遊歩道やオリエンテーリングコースは、随時補修を行ってまいります。</p>
<p>宿泊室にゴミ箱があると良い。或いは、通路にゴミ箱を増やしてほしい。</p>	<p>ゴミにつきましては、原則持ち帰りのため、宿泊室へは設置しておりません。通路のゴミ箱へは部屋の掃除等でたホコリなどを捨てることが可能です。ご理解のほどお願いいたします。</p>
<p>野外炊事で作る絵をHPに掲載してほしい。朝食のホットドックはどう作るのか少々迷ったので。生卵→目玉焼き？スクランブルエッグ？あの鉄板でスクランブルエッグが上手くできるかどうか心配だった。</p>	<p>検討事項とさせていただきます。イラストが難しい場合には文字だけでもできるか検討させていただきます。家族団体等にはフライパンや、ガスコンロの貸出しを検討しております。</p>
<p>炊事場の照明が暗かった。 (複数意見あり)</p>	<p>今後、照明器具の増設やワット数の変更などを検討いたします。</p>
<p>ゴミ捨てるのルールがよく分からなかった。調理の過程で出たちょっとした紙ゴミ(ティッシュ等)をどうすれば良いのか分からなかった。具体的に示してほしい。例:食材の入っていたビニール袋や卵パックは燃えるゴミで良いのか?</p>	<p>分かりづらく申し訳ございませんでした。ゴミ捨てるのルールについては、受付や炊事の際に担当職員から説明させていただくようにいたします。また利用の手引きのP19に分別方法が記載されております。表示については今後検討いたします。</p>
<p>お風呂の湯温が下がってしまったので、追い炊きがあると良い。</p>	<p>申し訳ありませんが、構造上追い炊き機能はございません。昇温器が付いており、夏季は40度、冬季は42度ほどの温度で設定しておりますが、冬季は湯温が下がりやすい状況となります。お手数ですが、蛇口からのお湯を足して頂き、調整をお願いしております。</p>
<p>トイレに子ども用の小さなスリッパがあると良い。</p>	<p>幼児用のスリッパも常に2足分を出しておくことにしました。 ※スリッパは、団体様の名簿を基に、大きさの比率を変えて準備いたします。</p>
<p>携帯の電波が届かない所があるので、wifiをもっと整備するなどしてもらえると助かる。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。現在1階にあるwifiの中継局を、2階と3階にも設置することを検討いたします。なお、携帯の電波につきましては、ドコモ・ソフトバンク・auをご利用できますが、ご指摘の通り電波の状態が悪い場所もあるため、位置を変えてご使用いただけるようお願いいたします。</p>