

令和2年度 名栗げんきプラザ利用者アンケート

(日帰り利用のみ)

うれしいご意見	
総合	・動物スタンプラリー、沢遊び、ぶんぶんごま、キャンプファイアを利用させてもらっていますが、よく整備された森林の中、様々な体験ができ、いつもとても充実しています。 ・自然体験など様々なアクティビティができ、大変満足でした。 ・コロナ禍で大変な中、受入れてくださりありがとうございました。カレー作り、昼間のキャンプファイアを体験でき良かったです。 ・新型コロナウイルス感染対策防止に対する、様々な対策、配慮をしていただき、安心して利用することができました。保護者説明会では、HP掲載の感染防止の取り組みを説明し、保護者の皆さんの同意を得ることができました。野外活動や宿泊を通して学ぶ林間学校は子供たちの成長に価値ある貴重な体験だと改めて実感しました。
申込み手続き	・急な申込みに対して対応していただき、スムーズに利用できることになりうれしかったです。 ・申し込みは簡単でスムーズにできました。説明もわかりやすく丁寧でした。 ・HPの申請書もわかりやすく、電話もスムーズに手続きしていただきました。 ・電話やFAXで丁寧に対応してくださり、わかりやすかったです。
スタッフ	・（プラネタリウム）子供たちに合わせてお話を進めていただき、とても有意義で楽しい時間を過ごせました。 ・（プラネタリウム）とてもわかりやすく、子供の年齢にあった説明をしていただきました。 ・カレー作りをやりましたが、それぞれの班にアドバイスしていただき助かりました。 ・みなさん対応がすごく良かったです！また来たいです！ ・お願いしたことをすぐに対応してくださり、ありがたかったです。 ・子供にも丁寧に接してくださり、スムーズに進みました。

食事	・おいしいカレーが作れました。量も丁度良かったです。 ・おかずの種類も豊富で、味付けもよく、とても美味しいお弁当でした。 ・おいしかったし、コロナ対策がされていてよかった。 ・感染対策として、座席や食事内容等、様々な配慮をしていただきありがとうございました。清潔な食堂で美味しい食事をいただけて、子供たちも満足そうでした。 ・テーブル配置、3人掛け・横並びがとても良かったです。テーブルを本校でも拭きましたが、職員の方も拭いてくださっているとのことで、安心して過ごせました。
施設	・小さな子供たちが安心して駆け回れるよう、山道が整備され、とてもありがたいです。ファイア場も使いやすく、楽しませてもらっています。 ・衛生的でよく管理されていると感じました。 ・プラネタリウムの施設と解説がとても良かったです。 ・清潔感がありました。 ・どこも掃除が行き届いていてとてもきれいでした。 ・案内の看板も多く、わかりやすかったです。 ・表示等もわかりやすく、特に枕の配置などはコロナ対策としてとても安心しました。

アクティビティ	・（動物スタンプ）森の中を地図を頼りに、グループごとに競争しながら目的のスタンプを押していく楽しさ。その道すがら、せみの抜け殻、ななふし等を見つけ、みんなワクワク楽しんでいます。 ・（沢遊び）野外炊事場の下の川で遊びました。親が監視しやすく、子供たちを自由に遊ばせることができました。 ・（野外炊事）スタッフの方が丁寧に指導していただき、楽しく安全に実施できました。 ・（あそ棒パン）スタッフの方がとても親切に、協力してくださり感謝です。 ・（プラネタリウム）4年生にとっては、勉強したばかりのことだったので、とてもためになった。 ・（ヒノキのストラップ）子供たちにとって良い思い出・お土産になったし、SDG sの一環として学習ができた。 ・（森のQ太郎ゲーム）ほどよい登山も味わうことができ、自然体験をさせることができ、大満足です。 ・（ヒノキのスプーン）ナイフを使う経験のない子がほとんどでしたが、やっていくうちに熱中してのめりこんでいました。 ・（プラネタリウム）4年生で学習した内容とリンクしていて、興味を持って観ていました。 ・（カレー作り）火をおこしてカレーを作るという経験が初めての児童がほとんどで、良い経験となった。 ・（プラネタリウム）プラネタリウムをきっかけに、星座に興味を持った児童が多くいた。 ・（キャンプファイア）みんなで1つになって楽しむという経験を通して、仲間の大切さに気付くことができた。 ・（グループチャレンジ）グループで楽しく協力して活動できた。普段目立たない子も活躍する姿が見られた。 ・（ガイドハイク）名栗の自然について、つい見逃してしまうことを教えていただきました。
その他	・今年は新型コロナウイルスで大変な中、快く受けてくださり、とても感謝しています。 ・トイレなど、とてもきれいで、子供たちも安心して使えました。遊歩道も雨でしたが、すべることなく安全に歩くことができました。 ・毎年、スタッフの皆さんの笑顔に気持ちよく施設を使用させていただき、心より感謝申し上げます。このコロナ禍の中でも今日一日の体験が子供たちの心の宝物、そして、大きな自信となりました。 ・教室では見られない、喜々とした顔が見れました。全員満足していました。 ・プラネタリウムで、観ながら歓声があがっていて、クラスが一丸となって楽しんでいるのが伝わってきたという感想がありました。様々な体験の中で子供たちの成長が見られた林間学校となりました。 ・このような状況の中でも、気持ちよく使わせていただき、子供たちに日帰りでも十分に自然体験をさせてあげることができました。げんきプラザの皆様のご努力・ご配慮に心から感謝しております。このような情勢下での施設運営、皆様のご尽力に頭が下がります。色々大変だと思いますが、皆様ご自身も健康にご留意され、お身体ご自愛ください。

令和2年度 名栗げんきプラザ利用者アンケート

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
総合	・施設の充実度、スタッフの対応は申し分ないです。ただ、アクティビティの変更（直前）が多かったのが…。	グループチャレンジの課題の修正連絡が直前になってしまい、大変申し訳ありませんでした。書類送付時のチェックを改めて徹底するよう調整担当に周知いたしました。
	・リヤカーのタイヤの空気が少しあまく、運びにくかった。1台○、1台あまい、1台抜けている。	確認し、修理いたしました。
申込み・手続き	・1点だけ。HP上に7月版のコロナ対策が残っていたので、更新をお願いします。	3か所にコロナ対策の資料を掲載しており、2か所のみ更新したため、1つ残ってしまっていたのが原因でした。ご意見をいただき、すぐ修正いたしました。今後は1か所に統一し、間違いないようにいたします。
スタッフ	・スプーンの柄に穴を開けるのは、事前にやってあると時間ロスにないと思いました。並ぶ時間があったら作りたかったです。午前中に準備することがわかっていたら…と、思われてなりません。	アクティビティマニュアルに、手順や作業を記載しております。ただ、初めての利用団体様にはわかりづらい部分だったかと思います。下見等で事前に細かな確認が必要であると職員へ周知いたしました。
	・以前はQ太郎ゲーム、グループチャレンジの説明等、職員の方に関りがあったと思うのですが、これもコロナ対策なのでしょうか？	森のQ太郎ゲームは普段から答え合わせのパネルの貸し出しのみの対応となっております。グループチャレンジについては、団体へ事前の打合せ時に子ども達への説明が必要かを確認しておりますので、その際にご相談ください。
食事	・コロナ禍で仕方ないが、弁当容器ではない方がより美味しく感じると思う。夜と朝で片付け方が異なり、戸惑いました。夜のやり方が良かった。	夜と朝で対応が違い、大変申し訳ありませんでした。職員間の引き継ぎ連絡の不足が原因で、ご迷惑をおかけいたしました。打合せの内容を細かく引き継ぐように情報共有いたしました。
	・今回の状況では仕方ないと思いますし、時間の方も柔軟に対応していただいてありがとうございます。（温かいものを提供してほしかった）※温かいものについては同意見多数あり	お弁当での提供のため、どうしても適温での提供が難しい状況をご理解いただければと思います。ただし、ご飯は提供直前に盛って、温かいご飯を食べられるように配慮するなど工夫を行っております。今後もできる限り改善を図ってまいります。

	・今年はコロナウイルスの関係もありましたが、手引きや説明会の内容等と、当日の確認内容が異なり、当日の段取りに手間取ってしまいました。	（食事の片付けについて）説明会では1つの袋にまとめて捨てるという案内をしておりましたが、かなりかさばることが判明し、弁当の容器を重ねる方法に変更いたしました。事前案内せずに、当日の案内だったため混乱が生じ、大変申し訳ありませんでした。配膳方法など変更になる場合には、事前に連絡を入れるよう徹底いたします。
施設	・ピロティの近くにイラガの幼虫がいた。（触ると痛いので声をかけた）	アンケートにて意見をいただき、職員の会議にて共有いたしました。ハチや蛇と同様に、毛虫についても時期によって、はじめの集いにて注意喚起を行うことといたしました。
	・車庫のボイラー音が活動に支障があると感じました。	ボイラー音がうるさいとのことでご迷惑をおかけいたしました。基本的には、入浴時間まで余裕のある時には、一旦止めるなど対応しておりましたが、今回は止めてしまうと入浴時間に影響が出るため止めることができませんでした。申し訳ありませんでした。
	・カメムシが多かったのと、網戸がすごく外れやすかったです。	利用後に各部屋の網戸を点検し、修理いたしました。
アクティビティ	・（ぶんぶんごま）マジックの中につかないものが多かった。	アンケートにて意見をいただいた後、すべてのペンを点検し、書けないペンは廃棄いたしました。今後は書けないものがあつた時用に、予備のペンをクラフト指導時に団体へ渡すようにいたします。
	・（アドベンチャーハイク）地図が少し分かりづらく、もう少しわかりやすくしていただけると幸いです。	地図の差し替えではなく、施設内のコースに、「屋上入口はこちら」など、わかりづらい場所に看板を設置することを検討しております。
	・（サバイバルチャレンジ）MAPをHPに載せていただくと、しおりに入れることができる。	サバイバルチャレンジにつきましては、団体との調整によって確保できる場所が変わり、確保できた場所によって課題（有人ポイント）を設定するため、MAPをHPに掲載することは難しい状況でございます。調整させていただいてからのご案内となりますことをご了承ください。
	・（森のQ太郎ゲーム）HPから解答がとれると助かります。	（子供たちが）事前に答えがわかってしまわないようにHPへ解答は掲載しておりません。ご理解いただけるようお願いいたします。事前に解答が知りたい場合にはFAXやメール等で送付可能ですので、必要な場合にはお申し付けください。

その他	・ 野外で遊んでいるとき、トイレが閉まっていたが、すぐ開けに来てもらえ助かった。	キャンプセンターのトイレが閉まったままになっていたということで大変申し訳ありませんでした。今後、利用団体がいる場合には注意するように職員へ周知いたしました。
	・ 野外炊事場のかまどの番号が見つらなかった。	内かまどの番号の文字が薄くなっておりました。今後見やすいよう修正して参ります。
	・ 登山道の整備がされていると、安心して活動できると思います。足場のとがった材木が危険だったので登山を予定していましたが、変更しました。	登山道については、管理をしている行政に情報提供を行っておりますが、時間がかかっているようです。私有地の入所コースについてはR2年3月～4月にかけて、げんきプラザの職員で台風あとの土砂崩れの箇所などを安全に通れるように修繕いたしました。
	・ 時計の時刻設定が少しずつ異なっているのが少し不便でした。	部屋点検時や館内巡回時に各時計の時間を確認し、都度時間を合わせるように徹底いたします。