

令和3年度 名栗げんきプラザ利用者アンケート（一部抜粋）

うれしいご意見

総合	<ul style="list-style-type: none">・子どもたちが自主的に動くことのできる活動が準備されていてよかった。・様々なプログラムを体験させていただき、子どもたちの素敵な笑顔を見ることができました。・子どもたちが1泊2日の中でのびのびと楽しそうに活動していた。それは、スタッフの方々の準備や対応、アクティビティの充実、施設・設備の管理状況などが影響していると思う。ありがとうございました。・自然の音の中過ごせること、また、何に対してもすぐ対応してくださるので、安心して子どもたちと活動ができます。・はじめの集いと別れのつどいがあることで、子どもたちも施設のお約束等がわかり、良かったと思います。・全ての項目で「大変満足」です。下見のときから当日まで丁寧に対応いただいたことに感謝です。・自然あふれる環境で、色々なプログラムも企画できてよい。スタッフ含め、関係者の方の対応も柔軟にいただいた。
申込み手続き	<ul style="list-style-type: none">・利用案内、HP等わかりやすかったです。・何度も電話等で確認させていただきましたが丁寧でした。・申し込み手続きもわかりやすく説明してくれ、また、Excelで打ち込みもしやすい。・気になっていたことや不明点など、その都度電話等で答えていただきありがとうございました。そのおかげで当日、とても安心して利用できました。・下見の際も丁寧に対応してくださり、わかりやすく、資料も見やすかったです。
スタッフ	<ul style="list-style-type: none">・受付からアクティビティ、食事までみなさんによくしていただきました。心が温かくなります。・具合の悪い児童が出た時も、児童のことを心配してくださる気持ちが伝わってきて、最終的に帰すという判断になっても、ご家族に理解していただくことができました。・とてもわかりやすい説明と色々と時間短縮の対応していただきました。・感じの良いスタッフが多く、相談しやすい環境だと思います。・様々な状況に瞬時に対応していただき、こちらの立場も尊重していただきありがたかったです。・直前の連絡や、ご迷惑をおかけしたりしたこともあったが、温かく対応してくださった。・「あだ名」は親しみやすく、とても良いと思います。どのスタッフも丁寧でわかりやすい説明でした。（資料も）

食事	<ul style="list-style-type: none">・とてもおいしかったです。また利用したいです。・コロナ禍の中で動線や配膳方法など工夫していただけてありがたかった。生徒は美味しそうにたくさん食べていました。・アレルギーの対応もしていただき、感謝しています。子どもたちも満足でした。・バランスよく提供していただきました。食堂の方々の対応が丁寧でした。・できたての温かい食事を用意していただき、内容についても配膳前に説明していただいたりと、とても丁寧な対応でした。テーブルの距離もとれていて安心していただけました。美味しかったです。・大人も子どももおかわりしたくなるおいしさでした。急な変更に対応していただき助かりました。・量も味もとても満足である。感染対策も良い。
施設	<ul style="list-style-type: none">・隅々まで整備されていて、きれいにされていてとてもびっくりしました。あの広大な敷地ですごいなと思います。スタッフの方々のすばらしさを感じました。・使用しやすいような心配りを至る所で感じることができました。・どこも安全に整備されていた。流しやトイレなども清潔に保たれていて気持ち良かった。・とても整えられている施設で、布団の片付け方等もわかりやすく表示されていて、確認をとりながらでき、片付けられやすかったです。・毎回利用させていただいていますが、とてもきれいに整備されていて、使いやすかったです。・どの場所も日頃から整備・点検されていることがわかります。安全にも配慮されており、怪我せず使用することができました。・トイレ、廊下、部屋など、どこを見てもきれいであり、施設の古さを感じなかった。消毒液も多くて良い。

<p>アクティビティ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・（ヒノキのスプーン）参加児童・保護者共に満足度の高い内容です。 ・（森のQ太郎ゲーム）ミッションがある場所がほどよく散らばっており、探検しながら自然に関する学習ができました。 ・（グループチャレンジ）グループで協力し合い活動できました。時にはぶつかり合う場面もありましたが、そこも踏まえて友達との関わり方を学べたと思います。 ・（グループチャレンジ）チャレンジに失敗したときに、誰かを責めたりせず、仲間の気持ちに寄り添うような声掛けができ、目的が達せられた。 ・（ガイドハイク）森の新たな発見があり、とても勉強になりました。 ・（プラネタリウム）幼児の興味に合わせた内容のものを上映していただきありがとうございます。子どもたちからも「たのしかった～！」と声があがりました。 ・（山登り）自然体験を通して自然を大切にしようという気持ちが育った。 ・（動物スタンプ）目的をもって、遊びながら子どもたちが想像以上にしっかり歩いたり、楽しめていたのでとても良い内容だった。 ・（星空観察）地元では巡り合えない自然の神秘に触れることができた。 ・（プラネタリウム）星座の神話がおもしろかったらしく、興味を持った児童が多かった。時間（40分）に対し、内容が濃かった。 ・（ストラップ）説明がとても丁寧で、子どもたちも安全に小刀を使うという、とても良い経験ができました。
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・とても自然が豊かで、貴重な体験がたくさんできました。なんといってもスタッフさんの対応の速さには感謝しかありません。 ・名栗げんきプラザでしか体験できない貴重な一日を過ごし、子どもたちは学校の中でも声を掛け合い、助け合う姿が多くなり、成長を感じています。 ・自然豊かな環境で、夜も涼しく、2日間とても良い経験をすることができました。色々なアクティビティもあり、子どもたちはずっと「楽しい！楽しい！」と言っていて、帰るときには「帰りたくない」と涙する子もいました。自分たちで布団を敷いたり、スリッパを揃えたり ・スタッフの方々の温かい対応がありがたかったです。自然の良さ、人の温かさに触れる良い機会となりました。 ・毎年くる！ということの意味を感じます。小学生から参加してきた子が大学生としてまた今年も来ました。子どもたちの成長の場として欠かせない場所です。これからもよろしくお願いします。 ・アクティビティ、炊事など、活動が本当に豊富で、良い意味で悩めました。その1つ1つがプログラム化されていて、誰にでもわかりやすく、利用しやすかったです。 ・自然体験がしっかりとできて、素晴らしい1泊2日でした。

令和3年度 名栗げんきプラザ利用者アンケート（一部抜粋）

改善要望のご意見		
カテゴリー	ご意見・ご要望	プラザからの回答
総合	・片付けの布団の写真が違う部屋があって混乱した。	ご指摘いただいた内容について点検を行いました。利用者見てわかりやすい表示を工夫してまいります。
	・食事メニューのHPの記載が違っていたが、知らぬ間に訂正されていた。	大変申し訳ありませんでした。途中の修正などがあった場合には団体への連絡を徹底すべきことを職員間で共有いたしました。
申込み・手続き	・電話で打合せをさせていただいたのですが、下見から調整まで窓口を一本化していただけるとありがたいです。	調整担当はあらかじめ決まっておりますが、下見などは勤務の調整が必要なため、すべてにおいて一本化は難しい状況となっております。下見以外は連絡の窓口を調整担当一本化は可能ですので、ご相談いただく際には調整担当をご指名ください。
	・4月初旬の説明会は人を出すのが難しい。	学校アンケートを集約した際、説明会は春休みの希望が多かったため、春休みに実施とさせていただいております。全団体のご希望に添えず大変申し訳ありません。説明会参加が難しい場合には下見でご対応させていただきます。
食事	・おかわりの対応のほかにも、テーブルの番号表示の若い順に食事がセッティングされていたので、中途半端な番号から着席させることになり、指示がしづらかった。後ろから見て右側から1と番号が始まるとわかりやすいと思う。	令和4年度よりレイアウトを変更し、No.1テーブルから順に着座できるように致します。動線がよりわかりやすくなるよう工夫してまいります。
	・（炊事）セット注文に難。 ・（炊事）大変おいしいですが、6人刻みなのがちょっとネックです	令和4年度より人数分での注文を可能とします。ただし、少人数の場合には食材の分量が難しいため、最少ロットを5人以上とさせていただき予定しております。
施設	・電源BOX近くにある丸太が外れます。足をかけたとたんはずれて、怪我をしそうになった。支えている木が腐っている。 ・第一ファイア場の一輪車がパンクしていたのがつらかったです。	大変申し訳ありませんでした。アンケートをいただき、両方ともすぐに修理いたしました。
	・野外炊事場の長椅子が少し危ないと感じました。	「左右に座ったときに椅子が傾くので倒れそう」とのご指摘をいただきました。椅子の端を切り落とすなどして、重心を分散させ、倒れないように致しました。

アクティビティ	<ul style="list-style-type: none"> ・マイクの接続が悪く、運営に支障があった。 	アンケートをいただいた直後にアンプとマイクの点検を行い、調子の悪いものは廃棄いたしました。
	<ul style="list-style-type: none"> ・（グループチャレンジ）予め送っていただいた資料が白黒で分かりにくかったので、カラーで送っていただけるとありがたいです。 	資料をFAXで送付しているため白黒になってしまっております。カラー希望の学校にはメールで送れますので、アドレスをお伝えください。今後も不都合がございましたら、事前にお気軽にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・（スプーン）軍手が必要だと事前の教えていただきたかったです。 	本所のアクティビティを実施する際には、事前にアクティビティマニュアルを確認ください。また、説明会等でアクティビティ研修会にご参加いただくと安心です。可能な限りご参加いただくようお願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・（動物スタンプ）スタンプ台のインクが薄かった。スタンプの紐が短く押しづらかったので、一度ほどかせていただきました。 	利用後にスタンプ台のチェックを行い、インクが薄いものは廃棄いたしました。また、紐の長さについても調整いたしました。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・（山道）ハイキングの川を渡るところの木が危なく思いました。（伊豆ヶ岳に行く途中の橋） 	アンケートをいただいた後日に修理いたしました。
	<ul style="list-style-type: none"> ・（脱衣所）脱衣所に出る際、体は拭いて出たのですが、木の床が結構ぬれてしまいました。足ふきマットをお借りする、又は自分たちで用意すべきだったと思いました。 	マットを変更すると衛生面などの管理も大変なため、現状維持となりますことをご理解ください。足ふきマットの貸出はないため、必要に応じてご持参をお願いいたします。下見の際には脱衣所などもご見学ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・（トイレ）1階のプラネタリウム横を使わせてもらいましたが、数が少なく、2階のトイレが使えればスムーズだったと思います。 	今回は案内不足で大変申し訳ありません。現在はトイレの壁に2階・3階のトイレも使用可能な旨の表示をいたしました。何か不明な点などございましたらお気軽にお声がけください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・（外灯）キャンプファイア場までの道中に外灯を設置してほしい。また、階段も危なかったのもう少し明りを増やすか足元を整えてほしい。 	自然の中の山の施設です。外灯をあまり多く設置せず、自然や星空を楽しんでいただきたいと思っております。危険な箇所などについて点検を行い、修繕を行ってまいります。