

# よくいただく質問

[◆ご利用規定について](#)

[◆アクティビティ指導について](#)

[◆ご利用の手続きについて](#)

[◆お食事について](#)

[◆料金について](#)

[◆野外炊事について](#)

[◆部屋・活動場所について](#)

[◆交通アクセスについて](#)

[◆活動内容について](#)

[◆その他](#)

---

## ご利用規定について

**Q** 利用するには、どんな条件がありますか？

**A** 5名以上の団体がご利用いただけます。

名栗げんきプラザは、集団宿泊生活を通して青少年の健全育成や生涯学習活動を支援する施設です。この目的に沿った活動計画をもつ **5人以上でのご予約** をいただいた団体がご利用いただけます。

- 1, 学校行事で利用する学校団体・保育園の園児・生徒とその指導者
- 2, 青少年団体
- 3, 社会教育団体
- 4, 一般団体（ご家族、お友だち、青少年団体等々）
- 5, その他、所長が認めたもの（主催等）

**Q** 個人でも利用できますか？

**A** 個人でもご利用可能です。

名栗げんきプラザが主催する [個人・家族向けのイベント](#) を除き、個人（4人以下）での宿泊利用はできませんが、ご予約なしで日帰りにてオリエンテーリングや簡単なクラフト、プラネタリウムなどご利用いただけます。詳しいことは [ホームページ【プラネタリウム】](#) をご参照ください。

**Q** 大人だけ・子どもだけの利用はできますか？

**A** 大人の方だけでのご利用は可能です。子どもだけのご利用は条件がございます。

中学生・高校生など未成年者が主体の場合は、成人の引率責任者が必要です。

**Q** 生活の決まりはありますか？

**A** 社会教育施設の性格上、いくつか決まりがあります。

「自分でできることは自分でやる」を基本ルールとして使用してもらっています。

寝具の上げ下ろしや活動場所の後片付けや食事や入浴、消灯時刻など、あらかじめ決められた生活時間を盛り込んだ活動計画に沿って活動していただきます。

詳しくは[ホームページ【手引き：入所から退所まで】](#)をご参照ください。

**Q** 家族で利用できますか？

**A** ご家族でもご利用いただけます。

げんきプラザの目的の沿った活動計画をお持ちの**5人以上**であれば、ご家族でもご利用いただけます。

**Q** 県外の方は利用できますか。

**A** 県内、県外問わずご利用いただいております。

ただし、**施設利用料金が異なります**。詳しくは[ホームページ【ご利用案内】](#)をご参照ください。

[もくじに戻る▲](#)

## ご利用の手続きについて

**Q** 利用の手続きはどうすればいいですか。

**A** ご利用を検討の方は[ホームページ【宿泊状況・休所日】](#)にて、空き状況をご確認の上、お申込みください。

本所窓口、電話、FAX、電子メールで申し込みを承ります。FAX、電子メールの場合は、送信後に電話で受信確認をしてください。

年度内のご利用は4月1日～3月31日の期間内で随時受け付けております。（日帰り利用はご利用希望日の前月1日から申込み可能）

翌年度の予約申し込み開始日程は9月頃にホームページでご案内します。

<窓口での受付時間>9:00～17:00

<電話での受付時間>9:30～17:00

<FAX・メールでの受付時間>～17:00

**Q** 利用説明会とはなんですか。

**A** 施設利用ルールの説明、場所の下見、アクティビティの体験会等をおこなっています。

ご利用の皆様により円滑に、より充実した活動をしていただくため、団体指導者の方々を対象に開催しています。

説明会では【部屋割りの確認】【食堂の使い方】【活動計画書作成上の留意点】などを詳しく説明させていただきます。

また、本所提供のアクティビティを体験できる【アクティビティ研修会】を設定しています。

本所職員は間接指導を実施しておりますので、当日の指導は団体指導者に行っていただきます。当日安全に、より良い体験活動になるようご参加ください。指導のポイント等もお伝えいたします。

参加日については[ホームページ【手引き：予約申込み方法】](#)より、ご都合のよい日程をお選びいただきお申込みください。ご都合がつかない場合は別日程でお下見をしていただくこともできます。

[もくじに戻る▲](#)

## 料金について

**Q** 料金を教えてください。

**A** 各料金のご案内は下記にてご確認ください。

- 宿泊使用料やプラネタリウム入館料は[ホームページ【ご利用案内】](#)をご参照ください。
- お食事については[ホームページ【お食事のご案内】](#)をご参照ください。
- 各アクティビティの体験料は[ホームページ【アクティビティ集】](#)をご参照ください。

**Q** 日帰り利用の申し込みや手続きについて教えてください。

**A** 一般団体の日帰り利用のお申し込みは、ご利用日の1か月前から受付けております。宿泊団体の利用状況に応じて受け付けております。お申込みの際は、希望する活動内容等をお考えの上、お問合せください。

**Q** 精算方法・キャンセル料について教えてください。

**A** 精算は現金・銀行振込・クレジットカード（VISAのみ）・スマホ決済（PayPay、楽天Pay、d払い）・電子マネー（nanaco、PASMO、Suica）の中からお希望の清算方法をお選びいただけます。

令和5年度から当施設の【ゆうちょ銀行口座】の取り扱いはなくなりました。

キャンセル料は食事料金のみ発生します。

詳しい内訳は[ホームページ【手引き：利用料金】](#)をご参照ください。

**Q** 65歳以上の割引はありますか。

**A** 施設使用料・食事代・プラネタリウムその他、ご利用料金の割引はございません。

**Q** 利用者名簿はすべて記入しなければダメですか。

**A** 全てご記入ください。

旅館業法第6条の規定により、ご利用者様全員の住所・職業・年齢（学年）が必要です。

ただし、**必要な情報が記載されていれば、団体が使用している名簿のコピーでも構いません。**学校団体は緊急連絡網等で児童生徒の情報を把握しているため、児童生徒の住所は学校の住所でも可能です。また、団体として参加者全ての住所・年齢を把握し、当施設からの問い合わせの際に、すぐにご回答いただける場合には「市町村」「学年（幼児、小学生、中学生、高校生）」「性別」で構いません。

[もくじに戻る▲](#)

## **部屋・活動場所について**

**Q** どんな部屋がありますか。好きな部屋を選べますか。

**A** 本館、バンガロー、テントが選べます。

お部屋の割り振りは、ご予約時の宿泊人数や同日宿泊団体の有無などをとに、本所で部屋割りをさせていただきます。

広さ、収容人数、部屋数その他の施設概要については[ホームページ【施設情報】](#)をご参照ください。

**Q** 予約時に、使いたい活動場所を確保できますか。

**A** ご予約時は、宿泊部屋の確保のみとなります。

目安として[活動計画書提出後](#)、**10日前後**で活動場所の連絡をさせていただきます。

他の利用団体の有無やご利用時間などにより、本所職員が調整をさせていただきます。

**Q** お風呂は自由に使えますか。

**A** 各団体で入浴時間を事前に決定します。

活動計画書にご希望の入浴時間をご記入いただき、**本所にて調整の上、入浴時間が決定いたします。**

尚、同宿団体のご希望が重なるなど、調整が必要な場合もございます。

**Q** お友達の家族と泊まる場合、2部屋使えますか。

**A** 空き状況によってはご対応可能です。

2部屋お取りすることは可能ですが、他団体のご予約や空室状況によっては2家族一緒にご利用いただくこともあります。

**Q** 上履きは必要ですか。

**A** 必要です。

廊下や食堂、ロビーなど、館内のほとんどが木の床になっています。滑りやすいため、上履きをご持参ください。また、非常時には屋外へ避難するため、スリッパは脱げてしまう恐れがあるため上履きを推奨します。ご予約なしの日帰り利用の方は館内に設置してあるスリッパをご利用ください。

[もくじに戻る▲](#)

## 活動内容について

**Q** どんな活動ができますか。

**A** 施設内オリエンテーリング、野外炊事、クラフト、プラネタリウム等様々な体験活動を提供しております。

施設内オリエンテーリング (8種類)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林学習ができるオリエンテーリング</li> <li>・スタンプラリー</li> <li>・クイズラリー（正丸駅～本所）</li> </ul>
野外炊事（16種類）	カレーライス、ピザ、うどん、BBQ、流しそうめん等
クラフト（15種類）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西川材を使った木工クラフト （焼き板、木のおもちゃ、木のスプーン、バードコール等）</li> <li>・繭玉クラフト・木の枝人形</li> </ul>
プラネタリウム	季節の星座紹介、学校指導要領に則した学習投影

詳しくは[ホームページ【プログラム紹介】](#)をご覧ください。

**Q** 雨天時はどんな過ごし方ができますか。

**A** 雨天時も活動ができる活動場所やアクティビティがあります。

＜雨天時も活動ができる場所＞※収容人数は目安です。活動内容により異なります。

- 野外炊事場：かまど 20 基は屋根の下に設置
- プレイホール：200 人収容
- 避難所：70 人収容
- 集会室：90 人収容
- ピロティ：60 人収容
- 車庫：60 人収容

＜雨天時でもできるアクティビティ＞

- 館内フォトオリエンテーリング
- 館内森の生き物さがし
- クラフト全般
- グループチャレンジ
- プラネタリウム

**Q** プラネタリウムは個人でも鑑賞できますか。

**A** はい。できます。

プラネタリウムは土・日・祝日限定で一般公開を行っています。ご予約なしで、どなたでもご覧いただけます。詳しくは[ホームページ【プラネタリウム】](#)をご参照ください。

**Q** グラウンドや体育館はありますか。

**A** 名栗げんきプラザには、グラウンドや体育館はありません。

近隣に本所利用者も利用可能な施設がございます。詳しくは各施設へお問い合わせください。

また、ホームページ【[手引き：本所周辺の体育館・グラウンド案内](#)】もご参照ください。

[もくじに戻る▲](#)

## **アクティビティの指導について**

**Q** アクティビティの指導をプラザのスタッフに頼めますか。

**A** 「間接指導（活動の進め方の説明など）」によるアクティビティ提供を行っています。

利用団体の方が主役となって活動をしていただきます。

実施前の作り方や片付けの説明は本所職員が行いますが、その後の活動は団体指導者の方が指導ください。

アクティビティのやり方、指導のポイントは「アクティビティ研修会」や「[アクティビティマニュアル](#)」にてご案内しております。実施前に必ずご確認ください。

**Q** アクティビティを行う前に打ち合わせはできますか。

**A** 実施 15 分前に団体指導者の方と打ち合わせを行う時間を設けております。

実施前に指導の流れ・班編成・食材の確認(野外炊事の場合)等を確認する時間を設けております。木工クラフト実施の場合、事前に穴あけ作業等が必要になるものもございますので、担当者の設置、予定に組み込んでいただくようお願いいたします。

**Q** 登山やオリエンテーリングを予定しておりますが、雨天の場合はどうなりますか。

**A** 事前に雨天時の予定を作成ください。

「活動計画書」を作成する際に雨天時の【活動内容】【活動場所】もご計画ください。

・プラネタリウム、クラフト等は「雨天時のみ実施」という計画も可能です。

・グループチャレンジ、フォトオリエンテーリングは室内版もございます。

ただし、グループチャレンジは「雨天時のみ実施」は受付けておりません。晴天時に屋外で実施予定場合のみ、室内版をご案内しております。

・雨天時キャンプファイアが実施不可の場合はキャンドルファイアの実施が可能です。

詳しくは【[アクティビティ集](#)】をご参照ください。

[もくじに戻る▲](#)

## **お食事について**

**Q** 食事のメニューは選べますか。

**A** 食堂でのお食事は、夕・朝・昼それぞれ季節ごとに 3 日周期の日替わりメニューを提供しています。

野外炊事は 14 種類の豊富なメニューからお選びいただけます。[ホームページ【プログラム紹介](#)

[介](#)をご参照ください。

食堂食については、[ホームページ【お食事のご案内】](#)をご参照ください。

**Q** 食堂はどのような配置になっていますか。

**A** 8人掛けを一組として、24組あります。(合計192席)

それぞれにNo.1~No.24の札を掲示してあります。複数の団体のご利用時には、団体ごとにテーブルの割り振りをさせていただきます。食堂の定員を超える人数の場合、隣の集会室をお使いいただくこともございます。詳しくは[ホームページ【手引き：食堂の使い方】](#)をご参照ください。

**Q** 配膳の流れを教えてください。

**A** 食堂を利用する前に、全員が必ず手洗い・うがい・アルコール消毒をしてください。食事開始時刻の10~15分前に、団体の食事係が事前の準備(テーブルを拭く・麦茶を用意するなど)をします。

配膳はセルフサービスで、お盆・箸・おかずの皿・小鉢(メニューはその時々で変わります)などを順にとり、団体ごとに決められた席に着きます。

**Q** 食物アレルギー(食事制限)があるのですが。

**A** 食物アレルギーをお持ちの方には、事前相談の上、対応させていただきます。

[ホームページ【アレルギーのご相談\(対応\)】](#)をご参照ください。

ご利用希望の場合は3週間前までに書類をご提出ください。

なお、食物アレルギー以外の食事制限(病気治療中や宗教上の理由など)についても、このシートをご利用いただけます。

**Q** 部屋で食事はできますか。

**A** 宿泊室内での飲食はできません。

水分補給は本館宿泊部屋では床が木の部分で、キャンプサイトは宿泊棟外でお願いします。指導者ミーティング等での飲食は、食堂・集会室・食事広場をご利用ください。

**Q** プラネタリウムでの飲食は可能ですか。

**A** プラネタリウム館内では飲食はできません。

水分補給は、ロビーなどでお願いします。また、プラネタリウム投影中は原則として出入りはできませんので、入館前に済ませてください。

**Q** 入所日に持参した弁当を食べることはできますか。

**A** ご入所当日は、お持ちいただいたお弁当をお召し上がりいただけます。

原則食材の持ち込みは禁止ですが、入所日の昼食用のお弁当はお召し上がりいただけます。

**Q** 日帰りの利用で食事はできますか。

**A** 日帰り利用申請をされた団体様は本所食堂での注文可能です。

ただし、ご予約なしでご利用の方・当日プラネタリウム鑑賞等でお越しの方の本所食堂食の注文はできません。

**Q** 施設周辺に食堂はありますか。

**A** いくつか食堂等がございます。

げんきプラザから車で5分ほどのところに飲食店があります。窓口でご案内していますので、お尋ねください。その他、施設については[【飯能市観光協会】](#)のホームページもご参照ください。

[もくじに戻る▲](#)

## **野外炊事について**

**Q** 野外炊事はできますか。

**A** 可能です。

炊事場には【屋内かまど】【屋外かまど】【流し】【食事広場】などが設置されています。冬季は水道凍結の恐れがあるため春休みから11月末までご利用いただけます。

[ホームページ【施設情報】](#)からも概要をご覧ください。

**Q** 食料や食材の持ち込みはできますか。

**A** 衛生面から、食料や食材の持ち込みは禁止させていただいています。

入所当日の昼食用のお弁当や軽食用のおやつは持参可能ですが、その他は禁止しております。お持ち込みの場合は退所日まで本所で預かり保管させていただきます。

野外炊事のセットメニュー以外をご希望の場合は[【提出書類集：食材一覧表\(P.11\)】](#)もご準備しておりますので、ご利用ください。

**Q** 炊事道具は借りられますか。道具の持ち込みは可能ですか。

**A** 炊事道具は無料で貸し出ししております。道具の持ち込みも可能です。

貸し出しは事前にお申込みが必要です。

◆野外炊事をご注文の場合、炊事の規定セットを貸し出します。

→注文シート【野外炊事備品貸出申込み】にご記入ください。

◆個別で貸し出しを希望の場合、

→提出書類集【個別貸出備品】を参考に注文シート【個別の野外炊事備品貸出申込】や【個別貸出備品申込】にご記入ください。団体で備品を選択：ご希望の備品・数量を記入  
詳しくはホームページ[【提出書類集：貸出備品一覧表\(P.12\)】](#)をご参照ください。

**Q** 野外炊事に団体が用意するものは何ですか。

**A** 以下のものをご準備ください。

<団体が準備するもの>

◆食器類（器、箸、スプーン等） ◆軍手（綿 100%） ◆スポンジ ◆食器洗剤

◆ふきん ◆クレンザー ◆新聞紙 ◆マッチまたはライター ◆金たわし

基本、事前にご準備いただいておりますが、お忘れの場合は本所にてお買い求めいただけます。

また、実施アクティビティにより持ち物が異なりますので[ホームページ【アクティビティマニュアル】](#)と[ホームページ【手引き：野外炊事の流れ】](#)をご参照ください。

**Q** 提供された食材の保管場所はありますか。

**A** キャンピングセンターには施設できる冷蔵庫とロッカーを設置しています。

天候や搬入時刻により、食堂から搬入した食材を一旦冷蔵庫に保管することがあります。その場合は、団体にお渡しする専用のカギで食材の管理をお願いします。

**Q** 一度に2種類の野外炊事メニューを作りたいのですが。

**A** 一つの時間枠に一つのメニューで願っています。2種類以上の料理はお受けできません。

**Q** ごみの処理はどうしたらよいですか。

**A** ごみは、原則お持ち帰りいただいております。本所でごみ袋を購入の場合は本所にて処理いたします。

プラザから提供されたもののごみ（野外炊事をご注文の方）は、お渡しするビニル袋にごみを分別し、所定の場所においていただきます。

団体がお持ち込みになったものは、原則としてお持ち帰りいただいております。

お持ち帰りができない場合は処分料としてごみ袋を購入のいただき、本所で廃棄いたします。

詳しくは[【手引き：ごみ処理について】](#)をご参照ください。

[もくじに戻る▲](#)

## **交通アクセスについて**

**Q** 駐車場はありますか。

**A** 駐車場は二か所ございます。

◆第1駐車場（本館まで坂を上り入所します。）

駐車可能台数：普通車 30 台、大型バス 5 台

子どもたちの乗降に際しては、正門前のロータリーがご利用いただけます。（大型バスも通行ができ、県道を横断せずに入所できます）

◆第2駐車場（第1駐車場より本館近い）

駐車可能台数：普通車 16 台 ※中型バスは駐車可能、大型バスは駐車不可

その他、緊急車両（団体につき1台）は本館建物横に駐車可能です。

詳しくは[【手引き：交通案内】](#)をご参照ください。

**Q** 最寄り駅はどこですか。

**A** 最寄り駅は西武秩父線正丸駅です。

正丸駅下車の場合、入所コース（大蔵山・正丸峠）を経て徒歩約1時間30分です。  
路線バスの場合、西武秩父駅発芦ヶ久保駅経由の長淵行きまたは松枝行きで終点下車。  
長淵から約4km（徒歩約1時間）、松枝から約2km（徒歩約30分）です。  
詳しくは[ホームページ【アクセス／周辺情報】](#)をご参照ください。

**Q** 最寄り駅からタクシーは利用できますか。

**A** 最寄り駅の正丸駅より一つ秩父よりの芦ヶ久保駅からタクシー手配が可能です。

芦ヶ久保駅には常駐しておらず、秩父市内からの配車になるため、事前のご予約が必要です。  
ご予約は団体様で行っていただきます。（星野タクシー [TEL:0494-22-4540](tel:0494-22-4540)）

**Q** 冬期の道路状況を教えてください。

**A** 冬期、市街地の路面が乾いていても、げんきプラザに近い国道299号並びに県道青梅秩父線（県道53号）は路面凍結が起こりやすくなっています。

自動車をご利用の場合は冬用タイヤの装着をお勧めします。特に、降雪時の夏用タイヤでのご利用は大変危険です。タクシー利用など、他の交通手段をご検討ください。  
ご不安な場合はお越しいただく前にお問合せください。

[もくじに戻る▲](#)

## その他

**Q** キャンプ場泊でも食堂や風呂の利用はできますか。

**A** ご利用いただけます。

活動計画書にご希望を記入ください。

**Q** 布団や寝袋を汚してしまったら、どうしたらよいですか。（おねしょ・鼻血など）

**A** クリーニングをしますので、他の寝具と別にして、事務室にお持ちください。

別途、クリーニング代が発生します。

**Q** 嘔吐をしてしまったら、どうしたらよいですか。

**A** 本所職員が処理をしますので、団体では処理しないでください。

団体の方は嘔吐者のサポートを行い、その場で待機させてください。また嘔吐者以外の方の誘導（嘔吐物に触れさせないようにする。）をお願いいたします。  
尚、食堂で嘔吐発生の場合は[【手引き：食堂の使い方】](#)をご参照ください。

**Q** 持ち込みテントが張れますか。

**A** 当施設にはお持ち込みのテントを張れるエリアはございません。

時期や利用状況に応じて練習としてお持ちのテントを設営していただくことは可能です。げんきプ

ラザの近く（横瀬町松枝地区＝県道53号沿い）に2か所、民営のオートキャンプ場があります。

**Q** 犬や猫などのペットは一緒に泊まりますか。

**A** ペットの同宿はできません。

所内の散策は可能です。お越しの際はリードを付けてマナーを守ってご利用ください。

**Q** アメニティグッズはどんなものがありますか。

**A** 浴室にはボディーソープ・リンスインシャンプーは備え付けてあります。タオル・浴衣・ドライヤー等はありません。

**Q** 部屋にテレビはありますか。

**A** テレビの設置はございません。

本館・キャンプ場ともに、自然を満喫していただくためテレビはありません。

**Q** 平野部との気温差はどのくらいですか。

**A** 当所は標高580mの森林地帯にあるため、平野部と比べて3～4度の気温差があります。

**Q** 体調不良者が休める部屋はありますか。

**A** 1階事務室の隣に保健室があります。

ベッドは2床です。ご利用の際は、事務室にお声掛けください。

常駐の医療担当スタッフはおりませんので、薬品の提供等医療行為はできません。

**Q** 最寄りの医療機関への所要時間を教えてください。

**A** 近隣の医療機関は車で30分～60分ほどの場所（飯能市・横瀬町・秩父市・日高市）にあります。

救急車を呼んだ場合、名栗げんきプラザ到着まで30分ほどかかります。病院へ行く、救急車を呼ぶ場合は、必ず事務室にお知らせください。患者の搬送は団体の責任でお願いします。

詳しくは[【手引き：医療機関案内】](#)をご参照ください。

**Q** Wi-Fiは使えますか。

**A** エリアは限定されますが、本館1階ロビー、2階集会室前、3階シート室前などでお使いいただけます。

ご利用は緊急時に限ります。ご利用の場合は事務室にお声かけください。

**Q** 花火はできますか。

**A** 手持ち花火、噴射型花火はできますが、打ち上げ花火は禁止となっています。

**Q** キャンプファイア場に電源はありますか。

**A** 4か所のキャンプファイア場には電源ボックスが常設されています。  
通常、ボックスは施錠してあり、ご利用時に受付でカギを貸し出しています。

**Q** マイクやアンプを借りられますか。

**A** マイク・アンプは3セット常備しています。

事前に注文シートの「貸出備品」欄にご記入ください。ご利用が3団体以下の時は、ご利用時のお申し出でも可能です。アンプは Bluetooth 対応です。CD たカセットテープを使った音源を流すことはできません。音源はデータをお持ちください。

**Q** 緊急車両用の車は必ず準備しなければなりませんか。

**A** 必須ではございません。

万が一病院受診や緊急搬送等が必要な場合は、救急車が到着するまで待機いただくようになります。救急車の到着、要請後約 30 分。その後、病院搬送にも早くて約 30 分掛かります。詳しくは[ホームページ【手引き：医療機関案内】](#)をご参照ください。

[もくじに戻る▲](#)