

改善要望のご意見(4月～9月)

カテゴリー	ご意見・ご要望等	プラザからの回答
申込手続き	食事の申込みで、2歳～の記入でしたが、2歳以下でも食べる子がいるので、申し込みの際、必要であれば、年齢関係なく申し込むことを話していただけなら嬉しかったです。	3歳未満の食事に関しての記載がなかったこと、大変申し訳ございませんでした。わかりやすい案内を検討いたします。
	書類が細かく、慣れていても大変。(全員の詳細な住所は必要でしょうか？～市まででも良いのでは？)	緊急時等、何かあった時に確実に参加者全員と連絡が取れる体制が整っている場合には、市町村までの記載で問題ありません。また、本所の名簿と同じ項目が記載されていれば、団体で使用している名簿の提出も可能です。
	シート内のセルにロックがかかかっていて入力できないところがあったため、困りました。メールで対応していただきました。	資料見直しの際に解除できていない部分がありました。HP掲載前に見直しを徹底いたします。
食事	量の調整ができず、残飯が多く出てしまった。	事前に取り皿の提供は可能です。食べ始める前であれば、取り皿に分けるなど、量の調節は可能ですので、ご相談ください。ただし、取り分けるのは団体様にて行っていただくようお願いいたします。
	コーンスープの量が少なく、子どもたちはお代わりができなかった。	おかわりできない団体がないよう、提供方法に工夫をするなど検討してまいります。
	様々な体験ができ満足だが、バンガロー泊でも給茶をしていただけると、さらにありがたかったです。	給茶のサービスにつきましては、「朝食が食堂食の団体」が対象となりますので、バンガロー泊の方でも食堂食を召し上がっていただいた場合であれば提供が可能です。
施設	女性風呂が、利用前に別団体の男性が利用していたので、しっかりと分けてほしい。脱衣所の中も水浸しで、ひどかった。	本所では、団体ごとに時間を区切っているため、男女の比率によっては女子風呂に男性が入る可能性もございます。調整により短い時間内での入浴をお願いしている団体もございますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。入浴の表示等、今後検討いたします。
	掃除用具に壊れているものがあった。	退所点検の際に、道具などもチェックし、壊れているものは入れ替えるようにいたします。お気づきの際にはご連絡をお願いいたします。
	薪が湿っていて、火が付きにくい。常に仰ぎ続けないと消えるレベル。苦劳しました。	火おこしにつきましては、うちで仰ぐことは逆効果となる場合がございます。酸素を取り入れ自然と燃え上がる原理を、仰いで消えてしまっている可能性がございます。うまくつかない場合には職員へご相談ください。
	正門近くのトイレ(女子)の鍵が2か所壊れていて困りました。	アンケートをいただいた後に確認し、修理いたしました。
アクティビティ	館内OLのルールがよくわからず、「なりきりクイズ」が見つからなかった。	なりきりクイズは事前に渡す道具がございます。その部分の説明が不足していたようです。今後は担当を振り、道具渡す際に簡単に説明いたします。
	(森Q)Web上のマップと相違がありました。職員の方から公式サイトから新しいものが見られると聞きました。旧版はWebから削除しても良いかと思えます。	名栗げんきプラザのHPではなく、ネット検索をすると古いマップが表示されることがわかりました。HPの中にある古いものは徐々に削除してまいりますので、マップをダウンロードする際には必ず名栗げんきプラザのHPからダウンロードいただくようお願いいたします。
	(災害時チャレンジ)看板が、様々なアクティビティが混じっていて難しかったです。色別とかされているとわかりやすいと思いました。	見てわかりやすいように、看板のサンプル(表示サンプル)を活動前にご案内いたします。
	森のQ太郎ゲームでは、問題が倒れていたりして、分からないところがありました。9、10の辺り	定期点検の際に、ぐらついているか、今後倒れる恐れがないかなども確認するようにいたします。
その他	女湯の中の床がはがれていて、足に当たって、ちょっと気になった。	大がかりな修繕(張替え等)は現在実施予定はありませんが、業者へ依頼し、応急処置的な修理をいたしました。
	引率者の入浴時間、もう少し遅くまでにしていただけると助かります。	職員の勤務上、あまり遅くまでの対応はできませんが、対応可能な範囲も検討してまいりますので、一度ご相談ください。
	ゴミ袋を受付で気軽に買えるようにしてほしいです。きれいな施設利用につながると思います。	ゴミ袋は事前申込ではなく、当日窓口で購入可能です。案内がわかりづらかった可能性もございますので、わかりやすい案内方法を検討いたします。

カテゴリー	嬉しいご意見
総合	3日間の短い期間でしたが、施設・活動・料理と、全てにおいて大満足でした。対応いただいたスタッフの方もとても親切で、充実した体験となりました。
	雨の時の変更等、たくさんの相談にのってくださいました。トイレがいつもきれいになっていて、清潔さを感じます。毎年の卒園時の冊子で、幼稚園生活で一番楽しかったことに、お泊り会と答える園児がたくさんいます。
	自然が豊かで、子どもたちのよい学びの場であると感じました。スタッフの皆さん、親切に対応していただきありがとうございました。
	全ての内容について細かく対応していただき、大変助かりました。体験内容も充実していて、子どもたちも楽しく活動していました。
	山梨県の施設が閉所となり、同様のこの施設に初めてきたが、自然環境、施設設備も充実していて大変満足しています。
	初めての利用でしたが、スタッフも参加者も満足で、来年も使いたいと思う。
	すごく遠かったが、事前に分かっていて、それ以上に充実した活動ができた。
	スタッフの方も柔軟に丁寧に対応いただき、初めての利用でしたがスムーズに進みました。また、施設も自然の豊かさを感じながらも、清潔で過ごしやすかったです。
	職員の方に親切で丁寧に対応していただきました。一泊二日で多くの体験ができ、どのアクティビティも楽しめました。
申込手続き	アクティビティが充実していて、小学生から中学生まで飽きなかったです。
	手続きはいろいろと大変なところもありますが、内容は大事なことが多いので必要かと思います。
	書類提出などは多かったですが、分かりやすかった。
	年々Excelでの利用申し込みがやりやすくなっているように感じております。
	一つ一つ丁寧に質問に答えてくださり、早期課題解決につながりました。
	説明会や研修会があり、利用時のイメージがしやすかったです。
スタッフ	手続きも、説明会の時に詳しく聞くことができたので、困ることはほとんどなかった。
	電話やFAX等で丁寧に対応いただきありがたかったです。また、児童の主体性を尊重いただいて、経験不足の子ども達により体験となりました。
	入所の集い、食堂のスタッフの方など、子どもの対応がとてもよかったです。また、夜に救急対応となりましたが、遅くまで対応いただき、ありがとうございます。
	はじめの集いで、施設の話丁寧にしてくださるのでとてもありがたいです。
	説明がとても丁寧で、心がこもっていました。安全面でも配慮をしてくれ、ありがたかった。
	職員の皆さんのフレンドリーで親切な対応に、皆で感激しました。それが一番感動しました。ありがとうございました！
食事	打合せの方々がとても優しく教えてくださいました。
	とても美味しかったです。もっと食べたい！という子が多く、おかわりが足りないほどでした。
	味付けなどが良く、食べやすかったです。
	アレルギー食にも丁寧に対応していただき、大変ありがたかったです。
	食事の量も、高校生が満足できる量であった。
施設	今年は完食している子が多く、量も適量だったと思います。
	綺麗に整理されていて、どこに何があるのかわかりやすい。
	みんなが丁寧に使っているので、とてもきれいでした。

アクティビティ	(動物スタンプ)名栗の色々なところにスタンプがあり、バンガロー、テント、川の位置など、名栗の地形がわかったので、散歩のとき楽しかった。
	キャンプファイアで、空が暗くなる様子や火の粉が舞い上がって木の葉が揺れる様子をじっくり見て五感で感じている子ども達の姿が印象的でした。見上げると木に囲まれた空がある名栗げんきプラザの環境があつてこそだと感じました。
	第2ファイア場は自然の中での活動となり、とても感動的でした。安全に、かつキャンプの雰囲気も味わえる名栗は、体験場所として、とてもありがたい場所です。
	カレーでは、協力して作る・食べる喜びを味わえた。アレルギーの児童と一緒に食べられて、喜んでいた
	グループチャレンジで、子どもたちで話し合っ問題解決する場面が多く見られました。教師が口を出さなくても、子ども自身が考えて進められたのでよかったです。
	カレー作りでは、説明が丁寧で、聞き取りやすく助かった。前の団体の方々が炊事場をととてもきれいに使ってくれたため、本校児童も意欲を持って片付けまでできました。
	プラネタリウムでは、5歳児向けの説明をわかりやすく、興味を持てるような話術で楽しめました。
	全ての体験を通して、子どもは大喜びで取り組み、子供達の新しい一面を見て嬉しかった。
	(プラネタ)案内の方の説明がとても上手く引き込まれました。子ども達にも質問を時々投げかけていただき、参加しながら楽しそうに鑑賞していました。
	(プラネタリウム)丁寧に説明していただいたので、星や宇宙のことについて、詳しく知ることができました。
その他	(森のQ太郎ゲーム)子ども達が主体的に動ける活動はありがたいです。安全面でも心配いりません。
	げんきプラザの職員の方(所員・食堂担当者)、どの方に質問しても丁寧にご対応いただき、感謝しかありません。不安な点があつても、所員の方の丁寧な対応で、安心して児童の指導にあたることができました。
	プレイホールの床がきれいになってよかった。住んでいる地域では花火が気軽にできません。気にせず思いっきり花火が出来てよかったです。また、自然いっぱいのげんきプラザで様々な体験をすることができました。ありがとうございました。
	参加者からは、来年もまた来たいという声が多数聞こえてきました。これまで、キャンプをやってきて一番良い反応でした。
	スタッフの方々が大人だけでなく、子ども達にも優しく対応していただけて嬉しかったです。子ども達がすごく懐いていて、楽しく過ごせていたのではないかと思います。
	ネット環境が良好ではないので、そういった環境に慣れていない参加者にとっては目の前のことに集中できる機会となりました。
	いつもどんな些細なことでも親切丁寧に教えてください、毎年感謝しています。なんでも便利に誰かがやってくれる世の中で生きている子供たちに様々な意味で貴重な体験になりました。ありがとうございました。
	自然の中で子ども達が生き生きと活動する姿が見れて感無量です。
	スタッフの心遣い、ご配慮がとてもありがたかったです。
	子ども達がすごく成長している過程を通して、良い経験になっていると思いました。最初の入所式で「自分のことは自分で」というアナウンス、点検すると告知してくださって、非常に助かりました。
	子ども達は普段味わうことのできない体験をたくさんさせていただき、教員も子ども達の新たな一面を見ることができました。